

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
Бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Сямженского района» за 2023 год

Деятельность учреждения социального обслуживания населения организована в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и направлена на обеспечение социального благополучия наиболее уязвимых категорий населения: граждан пожилого возраста и инвалидов, малообеспеченных семей, одиноких граждан Сямженского района.

В рамках уставной деятельности по организации социального обслуживания населения Сямженского района в отчетном периоде в учреждении функционировало 4 отделений:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение приема, диагностики и социальной реабилитации для несовершеннолетних на 10 мест;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- отделение срочного социального обслуживания.

Учреждение расположено в 2 зданиях в кирпичном исполнении, которые снабжены системами центрального теплоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведением, электроосвещением. Обеспечение горячей водой осуществляется водонагревательными приборами, находящимися в исправном состоянии.

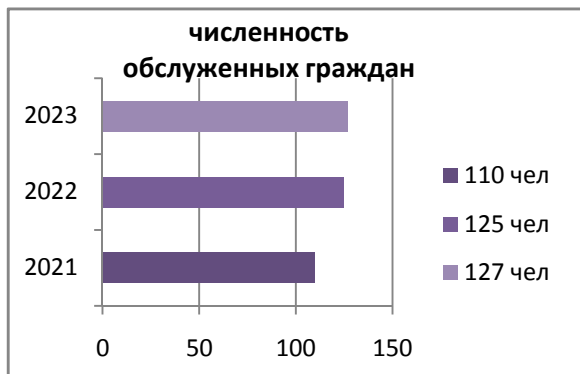
Безопасность учреждения включает организацию всех видов безопасности: антитеррористическая защищенность учреждения, пожарная безопасность, противодействие коррупции и охрану труда. Все здания оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, кнопкой тревожной сигнализации. Здание приема, диагностики и социальной реабилитации обеспечено передачей сигнала о пожаре на пункт связи подразделения пожарной охраны («Стрелец – Мониторинг»), круглосуточной системой видеонаблюдения. С целью защиты получателей социальных услуг, работников и посетителей учреждения установлен контрольно-пропускной режим. Охрана объектов осуществляется круглосуточно. В соответствии с требованиями пожарной безопасности объекты учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения.

Территория около зданий благоустроена. В течение года обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния зданий, контроль соответствия безопасности, санитарии и противопожарной безопасности, проводились своевременные ремонты сантехнического и электрического оборудования. В 2023 году чрезвычайных происшествий не зарегистрировано.

В рамках обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности учреждения проводились ежемесячная дератизационная и дезинсекционная

обработки помещений. В мае проведена акарицидная обработка территории у зданий от клещей.

Предоставление социальных услуг на дому является приоритетным в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, основная его цель – способствовать тому, чтобы пожилой человек как можно дольше находился в привычных домашних условиях.



В течение 2023 года социальными услугами на дому воспользовались 127 человек, что составило 4,44 % от числа граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории района.

Выявлено и вновь принято на обслуживание 30 человек (в 2022 г. – 31 чел, в 2021 г. – 18 чел.). В течение 2023 года гражданам предоставлено 37846 услуг (в 2022 году – 37632), из них 31530 социальных

услуг, включенных в Перечень социальных услуг, установленных законом области (это в среднем 248 услуг на одного получателя), и 6316 дополнительных социальных услуг, свыше предусмотренных Перечнем социальных услуг (в среднем 50 услуг на одного получателя). Наиболее востребованными остаются социально-бытовые услуги (за год – 23189 услуг), также пользуются спросом социально-психологические (3203 услуги) и социально-медицинские (3529) услуги. В 2023 году дополнительные социальные услуги получили 114 человек, это составляет 89,8 % от количества получателей социальных услуг, находившихся на надомном обслуживании.

Максимальный размер платы по тарифам составил 4256 руб., минимальный размер платы по тарифам – 54 руб.

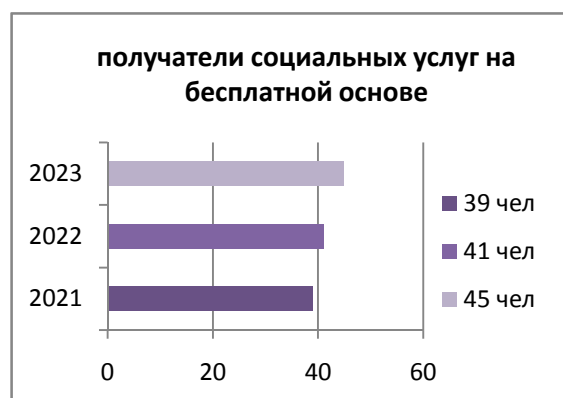
Почти 64,6 % обслуживаемых граждан получают социальные услуги на основе частичной или полной оплаты (в 2022 году – 67,2 %).

В течение года бесплатно гарантированные социальные услуги получили 45 граждан.

В 2023 году было обслужено 60 инвалидов, 22 - одиноких гражданина. Среди обслуживаемых в отделении социального обслуживания на дому 61,4 % - женщины, 38,6 % - мужчины. В основном возраст обслуживаемых от 60 до 79 лет.

Услуги оказываются с учетом индивидуальной нуждаемости граждан, очередь на предоставление социальной услуг на дому отсутствует. Нагрузка на одного социального работника за год составила 10,9 человека.

Учреждением применяются в практике работы стационарозамещающие технологии. Так, за отчетный период: «Школе ухода» проведено 4 занятия, обучено



16 человек; «Школа безопасности» - 4 занятия, обучено 127 человек; «Профилаторий на дому» - охвачено 55 человек. Для улучшения качества жизни получателей социальных услуг на дому в 2023 году разработаны и внедрены 2 стационарозамещающие технологии: «Книга – маленькая жизнь» (воспользовались 21 человек) и «Арт-студия на дом» (8 человек).

В течение 2023 года в **отделении приема, диагностики и социальной реабилитации** проходили реабилитацию 25 детей, находящихся в социально опасном положении, из них выпущено 20 человек (в 2022 году - 25 человек), возвращены в семью 10 человек, определены в центры помощи семье и детям, оставшимся без попечения родителей – 7 детей, под опеку – 1 ребенок, 2 человека – в приемную семью.

Реабилитация несовершеннолетних, помещенных в стационарное отделение, осуществляется по комплексно-целевой программе «Точка возврата» (организация работы по оказанию комплексной социальной помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в СОП или иной ТЖС) по следующим направлениям: психологическая профилактика и реабилитация, воспитание культуры общения, укрепление здоровья и физического развития детей, формирование культурно-гигиенических, трудовых навыков, развитие интеллектуальной и познавательной сферы, расширение кругозора детей, повышение учебной мотивации, профилактика употребления психоактивных веществ, работа с семьями воспитанников.

На основе проведенной диагностики поступивших несовершеннолетних, специалистами центра разрабатывается индивидуальная реабилитационная программа, отслеживается динамика развития ребенка, вносятся необходимые коррективы. Результаты реабилитационной работы обсуждаются и утверждаются на заседаниях консилиума и отражаются в дневниках реабилитации, индивидуальных реабилитационных картах воспитанников.

Обучение воспитанников центра организовано в МАОУ СМО «Сямженская средняя школа», дошкольное образование осуществляется в МАДОУ СМО «Детский сад № 1» в соответствии с заключенными договорами.

Все несовершеннолетние, поступившие в учреждение, обследуются врачами-специалистами Сямженской ЦРБ и получают рекомендованное лечение. При необходимости организуются консультации специалистов детской областной поликлиники, лечение в областной детской больнице, областной психиатрической больнице.

Среди услуг, предоставленных несовершеннолетним важнейшими являются: психолого - педагогическая коррекция поведения, снятие стрессов, привитие социально-бытовых навыков, компенсация задержек в образовании, медико-социальная реабилитация. Деятельность воспитателей и специалистов направлена на обеспечение всестороннего развития воспитанников.

Ребенок, поступивший в центр, получает психологическую поддержку. Вместе с педагогом психологом решают личностные проблемы, проводится работа по восстановлению утраченных функций во взаимоотношениях со сверстниками, семьей, взрослыми, а также работают над проблемами снижения уровня детской тревожности, агрессии, низкой учебной мотивации. Психологическая профилактика и реабилитация воспитанников осуществляется по индивидуально-

реабилитационным программам на основе проведенной диагностики, реабилитационной программе «Магия песка» и арт-терапевтической - «Согласие».

За каждым воспитанником отделения приема, диагностики и социальной реабилитации закреплен ответственный воспитатель, который ведет ребенка до выпуска из учреждения.

Труд является эффективнейшим средством подготовки детей к самостоятельной жизни в нормальном социуме. Ежедневно воспитанники принимают участие в различных видах трудовой деятельности: труд на участке, в уголках природы, ручной труд с различными материалами и фактурами - нитками, бумагой, пластиком, бросовым материалом. Поделки, изготовленные своими руками, украшают интерьер группы, представляются на районных и областных выставках.

Вовлечение детей в совместную творческую деятельность специалистами отделения достигается с помощью проведения социокультурных мероприятий. Свободное время воспитанников организовано с использованием игровых форм, развлечений, досугов, участие несовершеннолетних в конкурсах и выставках.

В целях расширения социальных контактов несовершеннолетних специалистами организуются экскурсии в различные организации и учреждения Сямженского муниципального района (краеведческий музей, пожарная часть, отделение полиции, районные электросети, крестьянско-фермерское хозяйство Зейналовых и др.). Воспитанников отделения принимают участие в мероприятиях центров культуры, библиотеки, спортивной школы. Повышению качества и эффективности коррекционно-реабилитационного процесса с детьми и их семьями способствует активное применение специалистами инновационных технологий социальной работы: «Работа с сетью социальных контактов», «Интенсивная семейная терапия».

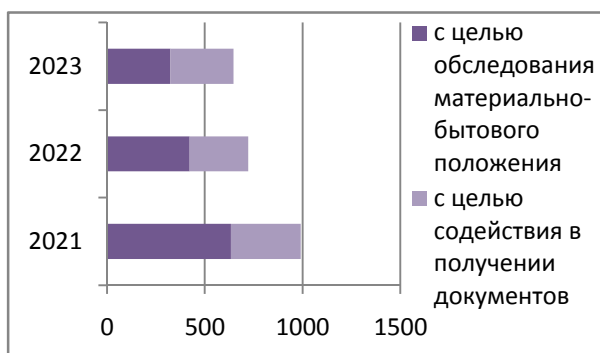
Разработанные и реализуемые в учреждении программы социальной реабилитации, направлены на возвращение детей в кровные семьи и дальнейшее устройство в замещающие семьи, на подготовку к самостоятельной жизни в обществе, содействие в их личностном самоопределении.

Практическая работа по **восстановление детско-родительских отношений** предполагает обязательную работу с семьей ребенка всех субъектов системы профилактики по месту проживания семьи. С родителями проводим профилактические беседы при посещении родителями в учреждении, по телефону, с субъектами системы профилактики всех районов совместно планируем и отработываем мероприятия и пункты плана по профилактике алкогольной зависимости родителей и их педагогической несостоятельности; даем консультации и разъяснения по юридическим вопросам; проводим индивидуально-профилактическую работу, направленную на формирование здорового образа жизни, профилактику употребления ПАВ, ответственное отношение к вопросам воспитания и содержания детей.

Разработанные и реализуемые в учреждении программы социальной реабилитации, направлены на возвращение детей в кровные семьи и дальнейшее устройство в замещающие семьи, на подготовку к самостоятельной жизни в обществе, содействие в их личностном самоопределении.

В течение года в учреждении действовал Попечительский совет, основными задачами которого является содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, содействие в привлечении финансовых и материальных средств по обеспечению деятельности учреждения, содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг. Благодаря спонсорской помощи организовано вручение новогодних подарков для получателей социальных услуг.

Одним из направлений деятельности учреждения является **предоставление срочных социальных услуг**. Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлена на своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, оказание комплексной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении социального и материального положения граждан.



В 2023 году специалистами отделения срочного социального обслуживания посещено 324 семьи с целью обследования материально-бытового положения и 323 семьи с целью содействия в оформлении документов на субсидии, льготы, получение удостоверений, паспортов, патронажа семей. Всем семьям была оказана та или иная социальная помощь.

В течение 2023 года подготовлены материалы на 59 заседаний комиссии по распределению денежных средств. Единообразную материальную помощь в 2023 году получили 386 заявителей (в 2022 - 446 семей), в том числе 157 - натуральную помощь в виде продуктовых наборов. Ведется совместная работа с органами РОВД по оказанию государственной социальной помощи гражданам, освободившимся из мест лишения свободы и осужденным без изоляции от общества. В течение года 4 гражданам оказана материальная помощь.

В 2023 году 11 малоимущим семьям вручены 12 наборов для новорожденных детей.

Социальное пособие на основании социального контракта в 2023 году назначено 38 малоимущим гражданам (в 2022 г. – 41), из них 32 гражданам - на поиск работы, 3 - на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 3 семьям – на ведение личного подсобного хозяйства.

Таким образом, исходя из опыта работы, можно сделать вывод, что социальное пособие на основании социального контракта значительная поддержка для малоимущих неработающих граждан, которые активно прилагают свои усилия для улучшения материального положения своей семьи.

Широко используется технология «Мобильная социальная бригада», которая еженедельно выезжает в сельские поселения для оказания своевременной социальной помощи, в т.ч. неотложной гражданам пожилого возраста и инвалидам,

семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории района. За год специалистами организовано 376 плановых выездов, обслужено 930 человек, предоставлено 1475 услуг.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» продолжена работа по доставке лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. За 2023 год организовано 19 плановых выездов (2022 год - 20) и доставлено 131 человек старше 60 лет (2022 год - 129) в БУЗ ВО «Сямженскую центральную районную больницу».

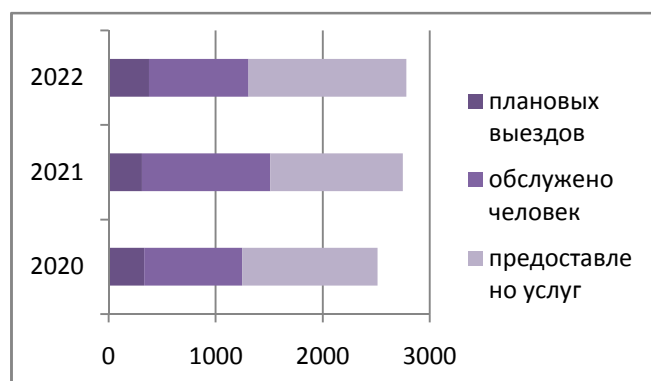
В течение года организована работа по предоставлению транспорта для поездок к объектам социальной инфраструктуры. За год предоставлено 6 срочных услуг инвалидам с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата и использующим кресло-коляску (2022 год – 10), и 249 услуг - получателям социальных услуг в полустационарной форме (2022 год – 248).

За 2023 год нуждающимся гражданам оказано 1686 срочных социальных услуг, в том числе 23 услуги в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, 1658 услуг - по содействию в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В отчетном году участковыми специалистами обслужено 1590 человек, (в 2022 – 1127) и оказано 1456 услуг (в 2022 – 1606).

С октября 2022 года специалистами организована работа с семьями участников специальной военной операции. Со всеми семьями, установлен контакт, составлен социальный паспорт семьи, даны консультации по социальному обслуживанию и помощи. За каждой семьей закреплен ответственный специалист. За истекший период: 30 семьям оказано содействие в предоставлении МСП, предоставлено 7 оздоровительных путевок для детей, 2 семьи приняты на полустационарное социальное обслуживание и 1 – на социальное обслуживание на дому, 1 – оказано содействие в проведении ремонтных работ, 1- содействию в перерасчет оплаты за ЖКУ, 10 – в получении субсидий, 1 – ТСР.

Целью деятельности **отделения по работе с семьей и детьми** является оказание помощи и всесторонней поддержки семьям на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, оказание содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. Специалисты отделения предоставляют социальные услуги семьям, проживающим на территории Сямженского муниципального района. В 2023 году специалистами отделения оказано 12355 социальные услуги, обслужено 246 человек. В целях повышения эффективности индивидуально-профилактической



работы с семьями в социально-опасном положении, выявления семей группы риска работа строится на межведомственном сотрудничестве. Ежемесячно осуществляются совместные плановые и внеплановые рейды с представителями межведомственных служб района.

В течение года работа проводилась с семьями и несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете. Это 22 семьи (в них воспитывалось 41 ребенок) и 19 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. За отчетный период выявлено 4 семьи, в отношении 11 семей прекращена индивидуальная профилактическая работа.

В течение года специалистами велась информационно-просветительская работа с несовершеннолетними и их родителями, направленная на противодействие жестокому обращению с детьми, предупреждение фактов насилия по отношению к детям. На социальном сопровождении находилось 52 семьи.

В работу отделения по работе с семьей и детьми использовались технологии, направленные на сохранение семейных условий воспитания детей, технологии раннего выявления семейного неблагополучия.

В 2023 году прошли реабилитацию по технологии «Активная поддержка родителей детей от 0 до 7 лет» 3 семьи, из них в реабилитационной группе «Молодая семья» - 3 семьи (3 детей), в реабилитационной группе «Чудесное рождение» – 3 беременные женщины.

Реабилитационную группу «Время с пользой» для не вовлеченных в кружковую деятельность детей, направленную профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организацию досуга, в 2023 году посещали 31 несовершеннолетний

В рамках комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, организована служба сопровождения замещающих семей. За отчетный период на социальном сопровождении находилось 21 замещающая семья (28 детей). На базе учреждения создан клуб замещающих семей «Семейная гармония», организованы 3 встречи. Проведено 3 праздничных мероприятий.

Прохождение подготовки в Школе приемных родителей является обязательным этапом при любой форме устройства ребенка в замещающую семью.

На базе центра функционирует Школа кандидатов в замещающие родители «Лучик счастья твоего». В 2023 году 4 человека (3 семьи) прошли обучение по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей (в 2022 году - 4). Кандидаты получили сертификаты, подтверждающие прохождение курса подготовки.

На базе отделения в 2023 году проходила реализация двух Комплексов мер Вологодской области: Комплекс мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» и Комплекс мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство».

В рамках реализации Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога

перемен» на базе учреждения функционировала группа кратковременного пребывания для детей с инвалидностью «Теремок». Проведено 139 занятий для 10 детей с инвалидностью. Занятия способствуют повышению уровня общего развития детей, развитие познавательной, эмоционально-волевой сферы, творческих способностей и речи.

Благодаря грантовой поддержке в учреждении имеется оборудование для организации работы и проведения занятий с данной категорией детей.

В рамках реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство» в учреждении:

- организована деятельность социальной службы экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения». Осуществлено 11 экстренных выездов, оказана срочная социальная помощь всем семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;

- разработана и внедрена профилактическая программа для детей и подростков «группы риска» по деструктивному поведению» «Дорога будущего», целью которой является сохранение и укрепление психологического здоровья детей «группы риска», создание здоровьесберегающей среды для успешной социализации подростка. Работа по социально-профилактической программе «Дорога будущего» предусматривает цикл из 12 занятий. Охват целевой группы составил – 48 детей, в том числе подростки «группы риска» по деструктивному поведению;

- проведена областная декада мероприятий «Неделя информирования об общероссийском Детском телефоне доверия 8-800-2000-122»;

- волонтерами проведена информационная профилактическая акция «Курьеры безопасности», областная акция «Лаборатория добрых дел» охвачено 60 семей с детьми.

Внедренные в деятельность технологии будут продолжать применяться в работе с целевыми группами после окончания реализации мероприятий Комплекса мер. Приобретенное за счет средств гранта оборудование востребовано, имеет длительные сроки эксплуатации, что позволяет его использовать в дальнейшем в работе.

На организацию и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в т. ч. детей находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2023 году из областного бюджета израсходовано 1828,0 тыс. рублей. На территории района функционировали два оздоровительных учреждения, из них - загородный лагерь МАУ СМР ДОЦ «Солнечный» и одно учреждение с дневным пребыванием детей на базе МАОУ СМР «Сямженская СШ».

За истекший период оздоровлено в лагерях с дневным пребыванием 270 человек (из них - 6 дети сироты и дети, оставшихся без попечения родителей), в загородных лагерях – 52 человек (в т.ч. МАУ СМР ДОЦ «Солнечный» - 37 чел.) Санаторно-курортное лечение получили 22 ребенка, из них 10 человек дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. В 2023 году трудоустроены 26 несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

Специалистами учреждения в каникулярный период для 107 несовершеннолетнего из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации,

проведены смены (1 – весенний период, 3 – в летний период, 1 – в осенний период) в форме малозатратных лагерей.

Учреждение обладает достаточными ресурсами для выстраивания организованной, взаимосвязанной системы организации работы волонтерского движения. Так, на базе учреждения действует 2 волонтерских отряда.

Для проведения работы по профилактике негативных явлений в молодежной среде привлечены 10 несовершеннолетних волонтеров, которые объединены в отряд «Маяк». С их участием в 2023 году проведено 67 мероприятий.

Волонтерский отряд «Маяк» принимал активное участие в мероприятиях и акциях различной направленности как районного, так и областного уровней:

- в подготовке и проведении спортивных мероприятий: «Лыжня России», открытый кубок лыжных гонок «Кубок промышленников и предпринимателей», областной фестиваль лыжного спорта «Сямженский марафон», «Сямженские зори» и другие;

- всероссийской акции «Добровольцы детям»;

- в общественной инициативе «Щедрый вторник»;

- в патриотических акциях: цикл акций ко Дню победы, «Обереги добра»;

- в акции «Спешите делать добрые дела», «ЭкоКрышки», «Сдай крышку – идея от «Вспышки», и других.

Волонтерский отряд «Маяк» стал региональным лидером XII Всероссийской акции «Добровольцы – детям 2023» в номинации «Забота в каждый дом» - лучшие практики поддержки детей и семей с детьми в трудной жизненной ситуации.

В составе волонтерского отряда «Дорога добра» 33 волонтера «серебряного» возраста. Всего добровольческую помощь получили 424 человека. В течение года волонтеры провели благоустройство 7 социально значимых объектов, оказали 424 пожилым гражданам социально-психологическую помощь, социально-бытовые услуги (доставка продуктов питания и промышленных товаров) оказаны 67 жителям, социально-медицинские услуги (измерение давления, доставка лекарственных средств) предоставлены 39 гражданам.

Волонтеры «серебряного» возраста принимали активное участие в организации и проведении различных мероприятий, акциях различной направленности:

- в акциях: «Красная гвоздика» (заняли 3 место), «Свеча памяти», «Испекла нам бабушка», «Помощь участникам СВО», «Вода России», «Бабушкиных рук тепло» и других.

В отчетном году в учреждении на учете состояло 367 инвалидов, из них 23 ребенка и 21 человек с психическими расстройствами. Все они получили консультирование о реабилитационных мероприятиях, предоставляемых в учреждении. Кроме того, в учреждение обращаются люди с ограниченными возможностями, не имеющие группу инвалидности. Специалисты выявляют нуждаемость в конкретных видах социальной помощи гражданам данной категории и определяют меры социальной поддержки. В 2023 году оказано содействие: 3 гражданам в оформлении группы инвалидности, 7 чел. – в разработке ИПРА, 6 чел. – в прохождении медицинской комиссии, 16 чел. – в получении ТСР.

Продолжается работа в государственной информационной системе «Реестр учета индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов Вологодской области», своевременно формируется отчетная информация в системе.

В 2023 году (в рамках реализации регионального комплекса мер по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ) продолжена работа Клуба родительской взаимопомощи «Быть вместе», участниками которого являются 24 родителя, воспитывающих детей с нарушениями в развитии. С ними организуются тренинговые занятия, консультации, беседы с целью оказания эмоциональной поддержки родителям.

В рамках декады инвалидов проведен визит вежливости «От сердца к сердцу», в конце декабря организованы выездные новогодние поздравления семей с детьми-инвалидами на дому.

На протяжении года в учреждении работал пункт проката технических средств ухода и реабилитации для инвалидов и граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности. Средства реабилитации предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе в соответствии с утвержденным положением. Техническими средствами реабилитации воспользовались 13 граждан, 7 человек продолжают пользоваться техническими средствами ухода и реабилитации, выданными ранее.

В течение 2023 года принято 15 заявлений для получения социальных услуг в стационарной форме, 3 человека направлено в Двиницкую участковую больницу БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ», 4 гражданам оказано содействие в оформлении документов в специальные жилые дома для одиноких и престарелых. Сотрудничество с медицинскими работниками, со специалистами СФР позволяет быстрее и качественнее оказывать данные услуги.

В 2023 году продолжила свою работу служба социально – реабилитационной помощи. Основным направлением работы службы является содействие в реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) путем предоставления различных социальных услуг. В рамках данной Службы разработан и реализуется проект для инвалидов трудоспособного возраста с ментальными нарушениями «И невозможное возможно». Инвалиды трудоспособного возраста с ментальными нарушениями посещают занятия, а так же участвуют в различных мероприятиях.

В 2023 году специалистами Комплексного центра организовано обследование условий жизни 46 ветеранов Великой Отечественной войны, результаты отражены в актах материально-бытового положения с отметкой в «Карте внимания», всем нуждающимся предоставлены необходимые виды услуг.

За 2023 год организовано 274 социокультурных мероприятий для граждан пожилого возраста, в котором приняли участие 1944 человека. Для 5 ветеранов Великой Отечественной войны организовано торжественное вручение персонального поздравления Президента РФ и ценного подарка при участии Главы Сямженского муниципального района. Проведено 57 мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров.

В канун Дня Победы совместно с органами местного самоуправления организованы «визиты вежливости» к 46 ветеранам ВОВ. Проведен районный

туристический слет среди ветеранских организаций района, в котором приняло участие 140 человек.

Для вовлечение граждан старшего поколения в деятельность, связанную с повышением социальной компетентности, досугом и активным отдыхом, позволяющую раскрывать их внутренние возможности, создающую условия для их самореализации и участия в общественно-полезной деятельности функционирует Центр активного долголетия «Забота». Деятельность Центра осуществляется на основании межведомственного взаимодействия. В 2023 году в рамках работы центра проведено 192 мероприятия. В отчетном году на двух территориях в д. Раменье и д. Самсоновская организована работа филиалов ЦАД «Забота». Ответственные за работу этих филиалов являются участковые специалисты по социальной работе.

В целях обеспечения информационной открытости учреждения данные о деятельности размещены на официальном интернет-сайте учреждения (kcsonsjamzha.gov35.ru) и в социальной сети «ВКонтакте». Комплексный центр сотрудничает с районными СМИ, на интернет-ресурсе оперативно публикуются официальные новости.

В 2023 году специалисты учреждения приняли участие:

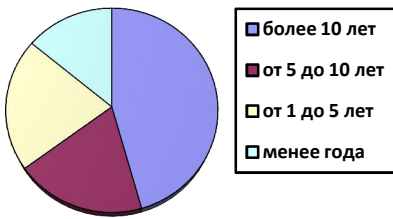
- во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «За созидание и долголетие в профессии»;
- во Всероссийских конкурсах детского творчества: «Из конструктора я соберу», «Цветные карандаши», «Фантастические животные», «Космос без границ», «Осень золотая; «Изонить», «Волшебная паутинка», «У лукоморья», «Защитники Отечества», «Открытка маме», «Чудесный день весны», «Широкая масленица», «Я изобретатель»;
- в областном конкурсе методических разработок «Век живи – век учись» - описание лучших практик наставничества и менторства в 2023 году»;
- в областном конкурсе эссе «Без сожаления о выбранной профессии»;
- в областном конкурсе фотографий «Ваш скромный труд цены не знает»;
- в районном конкурсе «Красивый двор – красивое село» (диплом победителя)
- в районном конкурсе «Пасхальный сувенир»;
- в районном конкурсе детского рисунка «Новогодние фантазии»;
- в районном конкурсе стенгазет «С новым годом поздравляем» (диплом победителя).

Специалистами отделения по работе с семьей и детьми проведена организационная работа по определению и участию семей Сямженского округа в областном фестивале «Семейный лад», оказана методическая помощь в подготовке конкурсных материалов для участия семей в областных конкурсах, как результат – 3 место в номинации «Золотая семья», 1 семья за участие в конкурсе «Многодетная семья – будущее Вологодчины» награждена Специальным призом от Благотворительного фонда «Помоги ближнему».

Кадровая политика учреждения направлена на привлечение, развитие и мотивацию персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе.

Общая численность работающих составила 57 человек, текучесть кадров в 2023 году – 25 % .

численность по стажу работы в учреждении



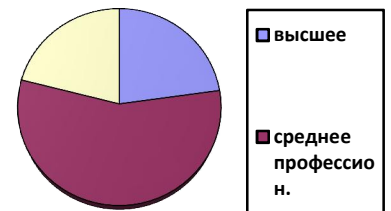
Более 10 лет в учреждении работают 26 человек, от 5 до 10 лет – 11 человек, от 1 года до 5 лет – 12 человек, менее года – 8 человек.

Имеют высшее образование 13 человек, среднее профессиональное - 32 человека, среднее - 12 человек. Средний возраст работников учреждения составляет 50 лет.

Численность работников по возрасту: до 35 лет - 5 человек, от 36 до 45 лет

– 14 человек, от 46 до 55 лет – 20 человек, старше 55 лет – 18 человек.

образовательный уровень работников



В течение 2023 года 29 специалистов учреждения участвовали в различных семинарах, вебинарах с целью повышения профессионального уровня, курсы повышения квалификации прошли 4 человека, краткосрочные курсы повышения квалификации - 25 человек. Постоянно с работниками проводится производственная учеба на базе учреждения. Согласно плану обучения и повышения квалификации в течение года прошли профессиональное обучение 2 человека.

Качество социального обслуживания во многом зависит от личности сотрудников учреждения. Здесь работают люди, которых объединяют такие качества как ответственность, порядочность, отзывчивость. С целью развития трудовой инициативы и активности сотрудники регулярно поощряются. Так в 2023 году 15 работников учреждения отмечены наградами различного уровня за добросовестный труд.

Повышение заработной платы работников осуществляется за счет применения показателей эффективности деятельности работников при заключении «эффективного контракта» путем установления размеров стимулирующих выплат.

В целях реализации обязанности работодателя по обеспечению безопасности работников в процессе их трудовой деятельности и прав работников на рабочие места в соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда в учреждении проведена повторная специальная оценка 4 рабочих мест. По результатам специальной оценки условий труда на данных рабочих местах установлен 2 класс.

Ежегодно с работниками учреждения проводится обучение и проверка знаний требований охраны труда, мероприятия для обеспечения профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Сотрудники учреждения своевременно проходят медицинский осмотр при поступлении на работу и периодический осмотр в установленном порядке. В 2023 году медицинскую комиссию прошли 34 человека.

На обеспечение улучшения условий и охране труда в 2023 году направлено 222,5 тыс. рублей, в т. ч. приобретение специальной одежды 68,8 тыс. рублей, медицинские осмотры – 92,3 тыс. рублей, на обеспечение профилактических

мероприятий по профилактике инфекцией и приобретение средств индивидуальной защиты – 42,9 тыс. рублей.

Для улучшения состояния здоровья работников, улучшения микроклимата в коллективе, в целях профилактики заболеваний, повышения безопасности, производительности и эффективности труда работников реализации программы «Укрепление здоровья на рабочем месте».

В 2023 году несчастных случаев и профессиональных заболеваний не зарегистрировано.

Укрепление материально-технической базы

На укрепление материально-технической базы учреждения направлялись средства субсидии и средства, полученные от приносящей доход деятельности. Так, в 2023 году в здании отделения приема, диагностики и социальной реабилитации проведен ремонт системы отопления, замена теплосчетчика, благоустройство территории.

Организация работы по качеству и контрольные мероприятия

Мониторинг качества предоставляемых услуг показывает стабильно высокий уровень удовлетворенности. За отчетный период проанкетировано 1025 респондентов (удовлетворенность составляет 100 %).

Информация о предоставляемых услугах своевременно обновляется и размещается: на информационных стендах в учреждении, в СМИ, официальном сайте учреждения, в социальной сети «В Контакте».

В 2023 году в отношении учреждения проведены плановые проверки Сокольским территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области, отделом надзорной деятельности и профилактической работы по Сямженскому и Верховажскому районам УНД и ПР ГУ МЧС России по Вологодской области, камеральная проверка ОСФР по Вологодской области. Выявленные нарушения устранены.

Подводя итоги года, можно отметить, что утвержденные значения государственного задания, как по количественным, так и по качественным показателям выполнены с учетом допустимого отклонения. Задачи, поставленные на 2023 год, выполнены.

Деятельность учреждения в 2024 году будет направлена на:

1. Достижение показателей качества и количества предоставляемых услуг в соответствии государственным заданием.
2. Проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения, обеспечению экономичного и рационального использования денежных средств.
3. Повышение результативности деятельности учреждения путем внедрения новых технологий и форм работы, реализации инновационных направлений.
4. Участие в конкурсах проектов для привлечения внебюджетных средств (не менее 1 проекта).
5. Продолжение работы по предупреждению семейного неблагополучия и детской безнадзорности, профилактике жестокого обращения и насилия в

- отношении детей, обеспечив стопроцентный охват социальным сопровождением семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
6. Сохранение доли замещающих семей, находящихся на социальном сопровождении, от общего количества замещающих семей, профилактику возвратов детей из замещающих семей на уровне 100%.
 7. Обеспечение индивидуального подхода к потребностям семей участников специальной военной операции.
 8. Сохранение охвата детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организованными формами отдыха, оздоровления и занятости не менее 54,5 % от общего числа детей указанной категории.
 9. Увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность, не менее чем на 5%, организация системной работы с добровольцами.
 10. Развитие деятельности службы социально-реабилитационной помощи инвалидам, в т. ч. с семьями, воспитывающими детей с нарушениями развития.
 11. Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения.

Директор

И. Г. Смирнова