

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
Бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Сямженского района» за 2024 год

Деятельность учреждения социального обслуживания населения организована в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и направлена на обеспечение социального благополучия наиболее уязвимых категорий населения: граждан пожилого возраста и инвалидов, малообеспеченных семей, одиноких граждан Сямженского района.

В рамках уставной деятельности по организации социального обслуживания населения Сямженского района в отчетном периоде в учреждении функционировало 4 отделений:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение приема, диагностики и социальной реабилитации для несовершеннолетних на 10 мест с 1 августа 2024 года перепрофилировано в стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 мест.

Учреждение расположено в 2 зданиях в кирпичном исполнении, которые снабжены системами центрального теплоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведением, электроосвещением. Обеспечение горячей водой осуществляется водонагревательными приборами, находящимися в исправном состоянии.

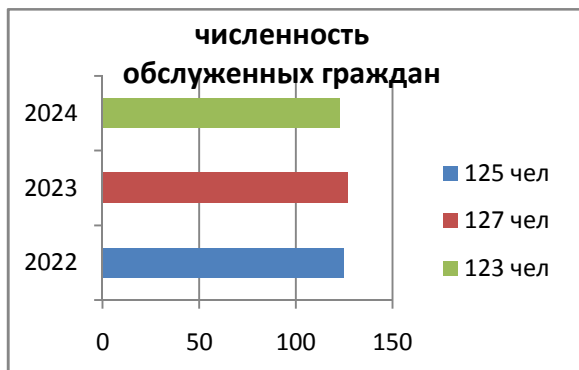
Безопасность учреждения включает организацию всех видов безопасности: антитеррористическая защищенность учреждения, пожарная безопасность, противодействие коррупции и охрану труда. Все здания оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, кнопкой тревожной сигнализации. Здание с круглосуточным пребыванием людей обеспечено передачей сигнала о пожаре на пункт связи подразделения пожарной охраны («Стрелец – Мониторинг»), круглосуточной системой видеонаблюдения. С целью защиты получателей социальных услуг, работников и посетителей учреждения установлен контрольно-пропускной режим. Охрана объектов осуществляется круглосуточно. В соответствии с требованиями пожарной безопасности объекты учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения.

Территория около зданий благоустроена. В течение года обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния зданий, контроль соответствия безопасности, санитарии и противопожарной безопасности, проводились своевременные ремонты сантехнического и электрического оборудования. В 2024 году чрезвычайных происшествий не зарегистрировано.

В рамках обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности учреждения проводились ежемесячная дератизационная и дезинсекционная

обработки помещений. В мае проведена акарицидная обработка территории у зданий от клещей.

Предоставление социальных услуг на дому является приоритетным в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, основная его цель – способствовать тому, чтобы пожилой человек как можно дольше находился в привычных домашних условиях.



В течение 2024 года социальными услугами на дому воспользовались 123 человек, что составило 4,44 % от числа граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории района.

Выявлено и вновь принято на обслуживание 31 человек (в 2023 г. – 30 чел, в 2022 г. – 31 чел.). В течение 2024 года гражданам предоставлено 37473 услуги (в 2023 году – 37846), из них 30695 социальных

услуг, включенных в Перечень социальных услуг, установленных законом области (это в среднем 250 услуг на одного получателя), и 6778 дополнительных социальных услуг, свыше предусмотренных Перечнем социальных услуг (в среднем 55 услуг на одного получателя). Наиболее востребованными остаются социально-бытовые услуги (за год – 21639 услуг), также пользуются спросом социально-психологические (3289) и социально-медицинские (4102) услуги. В 2024 году дополнительные социальные услуги получили 111 человек, это составляет 90,25 % от количества получателей социальных услуг, находившихся на надомном обслуживании.

Максимальный размер платы по тарифам составил 4256 руб., минимальный размер платы по тарифам – 5,44 руб.

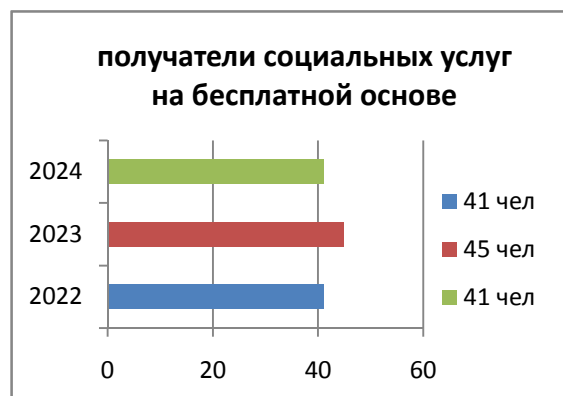
Почти 67 % обслуживаемых граждан получают социальные услуги на основе частичной или полной оплаты (в 2023 году – 64,6 %).

В течение года бесплатно гарантированные социальные услуги получил 41 гражданин.

В 2024 году было обслужено 56 инвалидов, 30 - одиноких граждан. Среди обслуживаемых в отделении социального обслуживания на дому 61 % - женщины, 39 % - мужчины. В основном возраст обслуживаемых от 60 до 79 лет.

Услуги оказываются с учетом индивидуальной нуждаемости граждан, очередь на предоставление социальной услуг на дому отсутствует. Нагрузка на одного социального работника за год составила 10,9 человека.

Учреждением применяются в практике работы стационарозамещающие технологии. Так, за отчетный период: «Школе ухода» проведено 4 занятия, обучено



8 человек; «Школа безопасности» - 4 занятия, обучено 123 человек; «Профилаторий на дому» - охвачено 55 человек, «Книга – маленькая жизнь» - воспользовались 29 человек, «Арт-студия на дом» - 13 человек.

Для улучшения качества жизни получателей социальных услуг на дому в 2024 году разработаны и внедрены 2 стационарозамещающие технологии: «Социальный патруль» (воспользовались 2 человека) и «Домашнее визитирование» (60 человек).

В течение 6 месяцев 2024 года в **отделении приема, диагностики и социальной реабилитации** проходили реабилитацию 10 детей, находящихся в социально опасном положении, из них возвращены в семью 2 человека, определены в центры помощи семье и детям, оставшимся без попечения родителей – 3 ребенка, 5 человек – в приемную семью.

Реабилитация несовершеннолетних, помещенных в стационарное отделение, осуществлялась по комплексно-целевой программе «Точка возврата» (организация работы по оказанию комплексной социальной помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в СОП или иной ТЖС) по следующим направлениям: психологическая профилактика и реабилитация, воспитание культуры общения, укрепление здоровья и физического развития детей, формирование культурно-гигиенических, трудовых навыков, развитие интеллектуальной и познавательной сферы, расширение кругозора детей, повышение учебной мотивации, профилактика употребления психоактивных веществ, работа с семьями воспитанников.

На основе проведенной диагностики поступивших несовершеннолетних, специалистами центра разрабатывалась индивидуальная реабилитационная программа, отслеживалась динамика развития ребенка, вносились необходимые коррективы.

Обучение воспитанников отделения осуществлялось в соответствии с заключенными договорами с МАОУ СМО «Сямженская средняя школа» и МАДОУ СМО «Детский сад № 1».

Все несовершеннолетние, поступившие в учреждение, обследованы врачами-специалистами Сямженской ЦРБ и получали рекомендованное лечение.

Среди услуг, предоставленных несовершеннолетним важными являются: психолого - педагогическая коррекция поведения, снятие стрессов, привитие социально-бытовых навыков, компенсация задержек в образовании, медико-социальная реабилитация. Деятельность воспитателей и специалистов направлена на обеспечение всестороннего развития воспитанников.

Вовлечение детей в совместную творческую деятельность специалистами отделения достигалась с помощью проведения социокультурных мероприятий. Свободное время воспитанников организовалось с использованием игровых форм, развлечений, досугов, участие несовершеннолетних в конкурсах и выставках.

Разработанные и реализуемые в отделении программы социальной реабилитации, направлены на возвращение детей в кровные семьи и дальнейшее устройство в замещающие семьи, на подготовку к самостоятельной жизни в обществе, содействие в их личностном самоопределении.

С 01 августа 2024 года отделение приема, диагностики и социальной реабилитации перепрофилировано в стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

За 5 месяцев 2024 года **социальные услуги стационарным отделением** предоставлены 15 гражданам пожилого возраста. Оказано 12480 социальных услуг. Средний возраст проживающих в отделении – 77 лет.

Организация питания пожилых людей велась согласно нормативным документам. Расходы на питание на 1 человека в день составили 258 руб. 31 коп.

В отчетном периоде в стационарном отделении проживало 9 инвалидов. Техническими средствами реабилитации за счёт средств социального фонда России обеспечены все нуждающиеся. Одному инвалиду была проведена актуализация ИПРА.

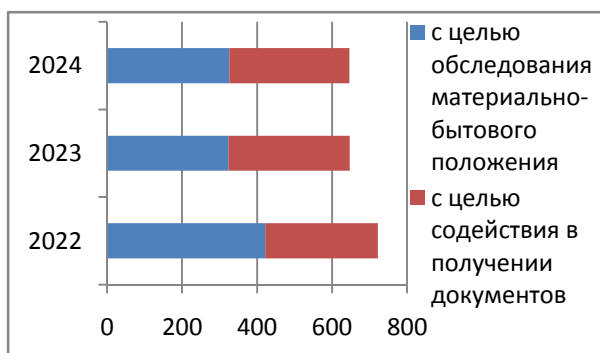
Для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в отделении обустроены пандусы с опорными поручнями, входная группа центрального входа, санитарно-гигиеническое помещение оборудовано кнопкой аварийного вызова, опорными поручнями у унитаза и раковины, а также имеются горизонтальные опорные поручни по путям передвижения лестничного марша и тактильные знаки доступности по Брайлю.

В целях формирования позитивных интересов, коррекции психологического состояния получателей социальных услуг в отделении проводятся культурно-досуговые мероприятия.

В течение года в учреждении действовал Попечительский совет, основными задачами которого является содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, содействие в привлечении финансовых и материальных средств по обеспечению деятельности учреждения, содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг. Благодаря спонсорской помощи организовано вручение новогодних подарков для получателей социальных услуг.

Одним из направлений деятельности учреждения является **предоставление срочных социальных услуг**. Деятельность отделения срочного социального

обслуживания направлена на своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, оказание комплексной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении социального и материального положения граждан.



В 2024 году специалистами отделения срочного социального обслуживания посещено 326 семьи с целью обследования материально-бытового положения и 320 семьи с целью содействия в оформлении документов на субсидии, льготы, получение удостоверений, паспортов, патронажа семей. Всем семьям была оказана та или иная социальная помощь.

В течение 2024 года подготовлены материалы на 54 заседаниях комиссии по распределению денежных средств. Единовременную материальную помощь в 2024 году получили 376 заявителей (в 2022 - 386), в том числе 110 - натуральную

помощь в виде продуктовых наборов. Ведется совместная работа с органами РОВД по оказанию государственной социальной помощи гражданам, освободившимся из мест лишения свободы и осужденным без изоляции от общества. В течение года 1 гражданину оказана материальная помощь.

В 2024 году 5 малоимущим семьям вручено 6 наборов для новорожденных детей.

Социальное пособие на основании социального контракта в 2024 году назначено 27 малоимущим гражданам (в 2023 г. – 38), из них 25 гражданам - на поиск работы, 2 семьям на осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации. Плановые показатели количества заключенных социальных контрактов выполнены.

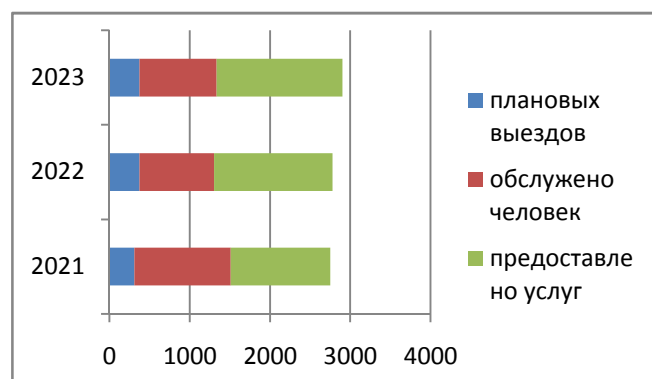
Социальное пособие на основании социального контракта это значительная поддержка для малоимущих неработающих граждан, которые активно прилагают свои усилия для улучшения материального положения своей семьи.

Широко используется технология «Мобильная социальная бригада», которая еженедельно выезжает в сельские поселения для оказания своевременной социальной помощи, в т.ч. неотложной гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории района. За год специалистами организовано 373 плановых выезда, обслужено 962 человека, предоставлено 1570 услуг.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» продолжена работа по доставке лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. За 2024 год организовано 12 плановых выездов (2023 год - 19) и доставлено 84 человека старше 60 лет (2023 год - 131) в БУЗ ВО «Сямженскую центральную районную больницу».

В течение года организована работа по предоставлению транспорта для поездок к объектам социальной инфраструктуры. За год предоставлено 11 срочных услуг инвалидам с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата (2023 год – 6), и 311 услуг - получателям социальных услуг в полустационарной форме (2023 год – 249). Одному гражданину оказана платная услуга по предоставлению транспорта.

За 2024 год нуждающимся гражданам оказано 1561 срочная социальная услуга, в том числе 21 услуга в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, 1530 услуг - по содействию в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. 50 % заявлений на оказание срочной социальной услуги подано через ЕПГУ.



В отчетном году участковыми специалистами обслужено 926 человек, (в 2023 – 1590) и оказано 1356 услуг (в 2023 – 1456).

С октября 2022 года специалистами организована работа с семьями участников специальной военной операции. Со всеми семьями, установлен контакт, составлен социальный паспорт семьи, даны консультации о социальном обслуживании и помощи. За каждой семьей закреплен ответственный специалист. За истекший период: 35 семьям оказано содействие в предоставлении МСП, предоставлено 13 оздоровительных путевок для детей, 2 семьи приняты на полустационарное социальное обслуживание и 3 – на социальное обслуживание на дому, 3 семьям оказано содействие в решение бытовых вопросов, 5 - содействию в перерасчете оплаты за ТБО, 1 – ТСР.

Целью деятельности **отделения по работе с семьей и детьми** является оказание помощи и всесторонней поддержки семьям на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, оказание содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. Специалисты отделения предоставляют социальные услуги семьям, проживающим на территории Сямженского муниципального района. В 2024 году специалистами отделения оказано 12642 социальные услуги, обслужено 186 человек. В целях повышения эффективности индивидуально-профилактической работы с семьями в социально-опасном положении, выявления семей группы риска работа строится на межведомственном сотрудничестве. Ежемесячно осуществляются совместные плановые и внеплановые рейды с представителями межведомственных служб района.

В течение года работа проводилась с семьями и несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете. Это 11 семей (в них воспитывалось 21 ребенок) и 17 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. За отчетный период в отношении 4 семей прекращена индивидуальная профилактическая работа, из них 3 в связи с улучшением ситуации в семье.

В течение года специалистами велась информационно-просветительская работа с несовершеннолетними и их родителями, направленная на противодействие жестокому обращению с детьми, предупреждение фактов насилия по отношению к детям. На социальном сопровождении находилось 54 семьи.

В работу отделения по работе с семьей и детьми использовались технологии, направленные на сохранение семейных условий воспитания детей, технологии раннего выявления семейного неблагополучия.

Реабилитационную группу «Время с пользой» для не вовлеченных в кружковую деятельность детей, направленную профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организацию досуга, в 2024 году посещали 23 несовершеннолетних.

Для эффективной работы с семьями, воспитывающими детей раннего возраста, в том числе с нарушениями развития, отделение оказывает услуги ранней помощи детям в возрасте от рождения до 4 лет, имеющим нарушения развития и социальной адаптации, детям «группы риска». За отчетный период оказано 69 услуги по ранней помощи 4 детям (3 – «группа риска», 1 – с овз).

С октября 2024 года организована работа группы «Шаги к успеху». Занятия в группе направлены на позитивное принятие поражений, избавление от стресса, безопасное поведение. В группе занимается 17 человек: 4 мальчика и 13 девочек. Проведено 23 занятия.

В рамках комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, организована служба сопровождения замещающих семей. За отчетный период на социальном сопровождении находилось 20 замещающая семья (28 детей).

Прохождение подготовки в Школе приемных родителей является обязательным этапом при любой форме устройства ребенка в замещающую семью.

На базе центра функционирует Школа кандидатов в замещающие родители «Лучик счастья твоего». В 2024 году 5 человек (4 семьи) прошли обучение по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей. Кандидаты получили сертификаты, подтверждающие прохождение курса подготовки. 2 семьи из 4 семей-кандидатов, прошедших обучение, взяли по 1 ребенку на воспитание в семью, форма жизнеустройства – приемная семья.

В рамках реализации Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью на базе учреждения функционировала группа кратковременного пребывания для детей с инвалидностью «Теремок». Проведено 511 занятий для 16 детей с инвалидностью. Занятия способствуют повышению уровня общего развития детей, развитие познавательной, эмоционально-волевой сферы, творческих способностей и речи.

Благодаря грантовой поддержке в учреждении имеется оборудование для организации работы и проведения занятий с данной категорией детей.

Социальной службы экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения» в 2024 году осуществлено 8 экстренных выездов, оказана срочная социальная помощь всем семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении. Разработаны информационно-методические материалы: буклет «Социальная служба экстренного реагирования «SOS - служба особого сопровождения», распространено 50 экземпляров.

Специалистами реализуются программы по профилактике деструктивного поведения «Дорога будущего», и программе, направленной на формирование неагрессивного поведения «Сила в творчество». Организована работа групповых и индивидуальных занятий педагога-психолога. Групповой работой охвачено 120 несовершеннолетних.

На отделении по работе с семьей и детьми функционирует Клуб родительской взаимопомощи «За руку с семьей». Организовано 12 встреч, приуроченных к праздничным датам. В ходе встреч освещаются вопросы повышения родительских компетенций, организация творческих мастер-классов «Семейная мастерская», занятия педагога-психолога, вопросы безопасного поведения детей. Охвачено клубной деятельностью 37 семей.

В рамках реализации Плана мероприятий к Году семьи, специалистами отделения организовано и проведено 9 семейных мероприятий: Фотоконкурс «Лестница поколений», посвященный Дню добра и уважения, Фотоконкурс

«Машина времени», посвященный Дню семьи любви и верности, Конкурс детского рисунка «Я и вся моя семья», в рамках празднования Дня весны и труда, Самопрезентация семьи «Марафон семейного успеха» и др. Общий охват участников мероприятий более 120 семей.

На организацию и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в т. ч. детей находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2024 году из областного бюджета израсходовано 3118,8 тыс. рублей. На территории района функционировали два оздоровительных учреждения, из них - загородный лагерь МАУ СМР ДОЦ «Солнечный» и одно учреждение с дневным пребыванием детей на базе МАОУ СМР «Сямженская СШ».

За истекший период оздоровлено в лагерях с дневным пребыванием 220 человек (из них - 8 детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), в загородных лагерях – 87 человек (в т.ч. МАУ СМР ДОЦ «Солнечный» - 64 чел.) Санаторно-курортное лечение получили 24 ребенка, из них 7 человек дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. В 2024 году трудоустроены 31 несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет.

Специалистами учреждения в каникулярный период для 93 несовершеннолетнего из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проведены смены (1 – весенний период, 3 – в летний период, 1 – в осенний период) в форме малозатратных лагерей.

Учреждение обладает достаточными ресурсами для выстраивания организованной, взаимосвязанной системы организации работы волонтерского движения. Так, на базе учреждения действует 2 волонтерских отряда.

Для проведения работы по профилактике негативных явлений в молодежной среде привлечены 9 несовершеннолетних волонтеров, которые объединены в отряд «Маяк». С их участием в 2024 году проведено 71 мероприятие.

Волонтерский отряд «Маяк» принимал активное участие в мероприятиях и акциях различной направленности как районного, так и областного уровней:

- в подготовке и проведении спортивных мероприятий: «Лыжня России», открытый кубок лыжных гонок «Кубок промышленников и предпринимателей», областной фестиваль лыжного спорта «Сямженский марафон», «Сямженские зори» и другие;

- всероссийской акции «Добровольцы детям»;

- в общественной инициативе «Щедрый вторник»;

- в патриотических акциях ко Дню победы, акция «Обереги добра» и других.

Второй год подряд волонтерский отряд «Маяк» отмечен за активность в рамках Всероссийской акции «Добровольцы детям». В номинации «Помощь другу» волонтерский отряд занял первое место, продемонстрировав лучшие практики добровольчества, направленные на поддержку сверстников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В составе волонтерского отряда «Дорога добра» 33 волонтера «серебряного» возраста. Всего добровольческую помощь получили 424 человека. В течение года волонтеры провели благоустройство 7 социально значимых объектов, оказали 424 пожилым гражданам социально-психологическую помощь, социально-бытовые услуги (доставка продуктов питания и промышленных товаров) оказаны 67 жителям,

социально-медицинские услуги (измерение давления, доставка лекарственных средств) предоставлены 39 гражданам.

Волонтеры «серебряного» возраста принимали активное участие в организации и проведении различных мероприятий, акциях различной направленности:

- в акциях: «Красная гвоздика», «Тепло души», «Покормите птиц зимой», «Испекла нам бабушка», «Помощь солдату», «Моя любимая игра», «Чудеса под Новый год» и других.

В отчетном году в учреждении на учете состояло 401 инвалид, из них 20 детей и 21 человек с психическими расстройствами. Все они получили консультирование о реабилитационных мероприятиях, предоставляемых в учреждении. Кроме того, в учреждение обращаются люди с ограниченными возможностями, не имеющие группу инвалидности. Специалисты выявляют нуждаемость в конкретных видах социальной помощи гражданам данной категории и определяют меры социальной поддержки. В 2024 году оказано содействие: 4 гражданам в оформление группы инвалидности, 7 чел. – в разработке ИПРА, 7 чел. – в прохождении медицинской комиссии, 4 чел. – в получении ТСР.

Продолжается работа в государственной информационной системе «Реестр учета индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов Вологодской области», своевременно формируется отчетная информация в системе.

В рамках декады инвалидов проведен визит вежливости «От сердца к сердцу», в конце декабря организованы выездные новогодние поздравления семей с детьми-инвалидами на дому. 5 детей-инвалидов, обеспечены бесплатными билетами на областное Новогоднее мероприятие, организованное вологодским региональным отделением ОО БФ «Российский детский фонд».

На протяжении года в учреждении работал пункт проката технических средств ухода и реабилитации для инвалидов и граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности. Средства реабилитации предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе в соответствии с утвержденным положением. Техническими средствами реабилитации воспользовались 13 граждан, 7 человек продолжают пользоваться техническими средствами ухода и реабилитации, выданными ранее. Один гражданин воспользовался услугами пункта проката за плату.

В 2024 году из средств областного бюджета произведена закупка технических средств ухода и реабилитации на 300,0 тыс.руб. Приобретены кровать многофункциональная с электроприводом, кресла – коляски, сиденья для ванны, кресло- туалет, костыли, трости.

В течение 2024 года принято 11 заявлений для получения социальных услуг в стационарной форме, 3 человека направлено в отделение паллиативной помощи БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ», 5 гражданам оказано содействие в оформлении документов в специальные жилые дома для одиноких и престарелых. Сотрудничество с медицинскими работниками, со специалистами СФР позволяет быстрее и качественнее оказывать данные услуги.

В 2024 году продолжила свою работу служба социально – реабилитационной помощи гражданам с инвалидностью. Основным направлением работы службы является содействие в реализации индивидуальной программы реабилитации

инвалида (ребенка-инвалида) путем предоставления различных социальных услуг. В рамках данной Службы разработан и реализуется проект для инвалидов трудоспособного возраста с ментальными нарушениями «И невозможное возможно». Инвалиды трудоспособного возраста с ментальными нарушениями посещают занятия, а так же участвуют в различных мероприятиях. В отчетном периоде обслужено 6 человек, им предоставлено 1651 услуга.

В 2024 году специалистами Комплексного центра организовано обследование условий жизни 38 ветеранов Великой Отечественной войны, результаты отражены в актах материально-бытового положения с отметкой в «Карте внимания», всем нуждающимся предоставлены необходимые виды услуг.

За 2024 год организовано 242 социокультурных мероприятия для граждан пожилого возраста, в котором приняли участие 2861 человек. Для 4 ветеранов Великой Отечественной войны организовано торжественное вручение персонального поздравления Президента РФ и ценного подарка при участии Главы Сямженского муниципального района. Проведено 66 мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров.

В канун Дня Победы совместно с органами местного самоуправления организованы «визиты вежливости» к 38 ветеранам ВОВ. Проведен районный туристический слет среди ветеранских организаций Сямженского, Вологодского, Сокольского и Вожегодского районов, в котором приняло участие 80 человек.

Для вовлечение граждан старшего поколения в деятельность, связанную с повышением социальной компетентности, досугом и активным отдыхом, позволяющую раскрывать их внутренние возможности, создающую условия для их самореализации и участия в общественно-полезной деятельности функционирует Центр активного долголетия «Забота». Деятельность Центра осуществляется на основании межведомственного взаимодействия. В 2024 году в рамках работы центра проведено 151 мероприятие. На территориях в д. Раменье и д. Самсоновская организована работа филиалов ЦАД «Забота». Ответственные за работу этих филиалов являются участковые специалисты по социальной работе.

В целях обеспечения информационной открытости учреждения данные о деятельности размещены на официальном интернет-сайте учреждения (kcsn.sjamzha.gov35.ru) и в социальной сети «ВКонтакте». Комплексный центр сотрудничает с районными СМИ, на интернет-ресурсе оперативно публикуются официальные новости.

В 2024 году специалисты учреждения приняли участие:

- во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинациях: «Лучшая практика предоставления социальных услуг в сельской, труднодоступной и отдаленной местностях», «Лучшая практика по социальной реабилитации и абилитации инвалидов», «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью», «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания»;
- во Всероссийских конкурсах детского творчества: «Праздник к нам приходит», «Открытка к 23 февраля», «Открытка маме», «Широкая масленица»;
- во Всероссийском детском конкурсе «Тайная жизнь бактерий»;

- в областном конкурсе детского творчества «Рисунки на асфальте» (диплом победителя);
- в районном конкурсе «Пасхальный сувенир»;
- в районных конкурсах детского рисунка «Новогодная стенгазета» (диплом победителя), «Рождественская звезда»;

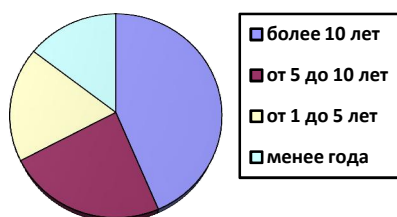
Специалистами отделения по работе с семьей и детьми проведена организационная работа по определению и участию семей Сямженского округа в областном фестивале «Семейный лад», оказана методическая помощь в подготовке конкурсных материалов для участия семей в областных конкурсах, как результат – 3 место в номинации «Многодетная семья», в конкурсе «Доброволец Вологодчины – 2024» (для приемных родителей - волонтеров) семья стала победителем.

Практики социальной работы «Магия песка», «Межведомственное профилактическое мероприятие «День профилактики», разработанные специалистами учреждения, направлены в областной Банк социальных практик.

Кадровая политика учреждения направлена на привлечение, развитие и мотивацию персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе.

Общая численность работающих составила 55 человек, текучесть кадров в 2024 году – 29 % .

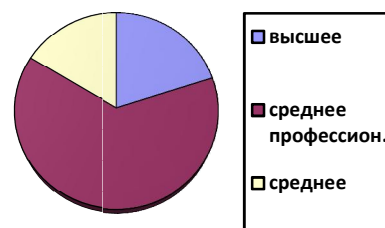
численность по стажу работы в учреждении



Более 10 лет в учреждении работают 24 человек, от 5 до 10 лет – 13 человек, от 1 года до 5 лет – 10 человек, менее года – 8 человек.

Имеют высшее образование 11 человек, среднее профессиональное - 35 человека, среднее - 9 человек. Средний возраст работников учреждения составляет 50 лет. Численность работников по возрасту: до 35 лет - 6 человек, от 36 до 45 лет – 11 человек, от 46 до 55 лет – 22 человек, старше 55 лет – 16 человек.

образовательный уровень работников



В течение 2024 года 20 специалистов учреждения участвовали в различных семинарах, вебинарах с целью повышения профессионального уровня, курсы повышения квалификации прошли 7 человек, краткосрочные курсы повышения квалификации - 8 человек.

Постоянно с работниками проводится производственная учеба на базе учреждения. Согласно плану обучения и повышения квалификации в течение года прошли профессиональную переподготовку 2 человека.

В соответствии с планом проведения аттестации, проведено заседание Аттестационной комиссии, на которой 15 работников признаны соответствующими занимаемой должности.

Качество социального обслуживания во многом зависит от личности сотрудников учреждения. Здесь работают люди, которых объединяют такие качества как ответственность, порядочность, отзывчивость. С целью развития

трудовой инициативы и активности сотрудники регулярно поощряются. Так в 2024 году 14 работников учреждения отмечены наградами различного уровня за добросовестный труд.

Повышение заработной платы работников осуществляется за счет применения показателей эффективности деятельности работников при заключении «эффективного контракта» путем установления размеров стимулирующих выплат.

Ежегодно с работниками учреждения проводится обучение и проверка знаний требований охраны труда, мероприятия для обеспечения профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Сотрудники учреждения своевременно проходят медицинский осмотр при поступлении на работу и периодический осмотр в установленном порядке. В 2024 году медицинскую комиссию прошли 24 человека.

На обеспечение улучшения условий и охране труда в 2024 году направлено 150,1 тыс. рублей, в т. ч. приобретение специальной одежды 75,2 тыс. рублей, медицинские осмотры – 44,9 тыс. рублей, на обеспечение профилактических мероприятий по профилактике инфекцией и приобретение средств индивидуальной защиты – 29,9 тыс. рублей.

Для улучшения состояния здоровья работников, улучшения микроклимата в коллективе, в целях профилактики заболеваний, повышения безопасности, производительности и эффективности труда работников реализации программы «Укрепление здоровья на рабочем месте».

В 2024 году несчастных случаев и профессиональных заболеваний не зарегистрировано.

Укрепление материально-технической базы

На укрепление материально-технической базы учреждения направлялись средства субсидии и средства, полученные от приносящей доход деятельности. Так, в 2024 году на перепрофилирование стационарного отделения (ремонтные работы, закупка мебели, мягкого инвентаря, технологического оборудования) израсходовано 4,1 млн. руб.

Организация работы по качеству и контрольные мероприятия

Мониторинг качества предоставляемых услуг показывает стабильно высокий уровень удовлетворенности. За отчетный период проанкетировано 1104 респондента (удовлетворенность составляет 100 %).

Информация о предоставляемых услугах своевременно обновляется и размещается: на информационных стендах в учреждении, в СМИ, официальном сайте учреждения, в социальной сети «В Контакте».

В 2024 году в отношении учреждения проведены: проверки Прокуратурой Сямженского района, плановая проверка ОСФР по Вологодской области, профилактические визиты Федеральной службой по труду и занятости, Государственной инспекцией труда Вологодской области, Сокольским территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области, отделом надзорной деятельности и профилактической работы по Сямженскому и Верховажскому районам УНД и ПР ГУ МЧС России по Вологодской области. Выявленные нарушения устранены.

Подводя итоги года, можно отметить, что утвержденные значения государственного задания, как по количественным, так и по качественным показателям выполнены с учетом допустимого отклонения. Задачи, поставленные на 2024 год, выполнены.

Деятельность учреждения в 2025 году будет направлена на:

1. Достижение показателей качества и количества предоставляемых услуг в соответствии государственным заданием.
2. Проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения – обеспечение комплексной безопасности зданий учреждения, проведение косметических ремонтов, оборудование приемно-карантинного отделения.
3. Организация работы с семьями, предупреждение семейного неблагополучия, социальным сопровождением семей и несовершеннолетних (100%), находящихся в социально опасном положении (100%). Чествование ветеранов Великой Отечественной войны, обеспечение социального обслуживания и социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью, подготовка и проведение мероприятий, посвященных 80-летию Дня Победы.
4. Обеспечение индивидуального подхода к потребностям семей участников специальной военной операции.
5. Развитие деятельности службы социально-реабилитационной помощи гражданам с инвалидностью.