

**Информация об исполнении П Л А Н А**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями социального обслуживания Вологодской области, на 2020 год**  
**за 1 полугодие 2020 года**

**БУ СО ВО «КЦСОН Сямженского района»**

(наименование организации социального обслуживания)

| Наименование учреждения  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3  | 4                                    | 5   | 6   | 7                           |
| БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сямженского района» | <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |   |   |                             |
|  | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением. | Апрель 2020 года                     | Директор<br>Смирнова Ирина Геннадьевна                    | На официальном сайте учреждения имеется «Анкета оценки качества предоставляемых услуг» для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Ноябрь 2019 года            |
|  | <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                                      |   |   |                             |
|  | ----   |  |                                      |   |   |                             |
|  | <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |                                      |   |   |                             |
| ---  |  |  |                                      |   |   |                             |

|  |  |                          |  |  |                           |
|--|--|--------------------------|--|--|---------------------------|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |  |                          |  |  |                           |
| ---  |  |                          |  |  |                           |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |  |                          |  |  |                           |
| <p>Не все получатели удовлетворены условиями оказания услуг (98,1% из 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 96,2% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения).</p> | <p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.</p> | <p>Декабрь 2020 года</p> | <p>Директор<br/>Смирнова Ирина<br/>Геннадьевна</p> | <p>Проведен опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности социальным обслуживанием с привлечением членов ветеранских организаций, волонтеров.</p> <p>В результате опрошено 73 получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг составила 100 %.</p> | <p>Июнь<br/>2020 года</p> |