

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
Бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Сямженского района» за 2021 год

Деятельность учреждения социального обслуживания населения организована в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и направлена на обеспечение социального благополучия наиболее уязвимых категорий населения: граждан пожилого возраста и инвалидов, малообеспеченных семей, одиноких граждан Сямженского района.

В рамках уставной деятельности по организации социального обслуживания населения Сямженского района в отчетном периоде в учреждении функционировало 5 отделений:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 мест;
- отделение приема, диагностики и социальной реабилитации для несовершеннолетних на 10 мест;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- отделение срочного социального обслуживания.

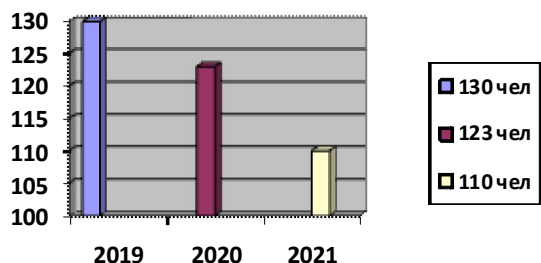
Учреждение расположено в 3 зданиях в кирпичном исполнении, которые снабжены системами центрального теплоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведением, электроосвещением. Обеспечение горячей водой осуществляется водонагревательными приборами, находящимися в исправном состоянии. В целях обеспечения комплексной безопасности учреждения все здания оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, обеспечивающей передачу сигнала о пожаре на пункт связи подразделения пожарной охраны («Стрелец – Мониторинг»). В стационарных отделениях круглосуточно работает система видеонаблюдения, также они оснащены кнопкой тревожной сигнализации. В соответствии с требованиями пожарной безопасности учреждение обеспечено необходимым инвентарем.

Территория около зданий благоустроена. В течение года обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния зданий, контроль соответствия безопасности, санитарии и противопожарной безопасности, проводились своевременные ремонты сантехнического и электрического оборудования. В 2021 году чрезвычайных происшествий не зарегистрировано.

В рамках обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности учреждения проводились ежемесячные дератизационная и дезинсекционная обработки помещений. В мае проведена акарицидная обработка территории у здания отделения приема, диагностики и социальной реабилитации от клещей. В течение года ежедневно проводилась влажная уборка помещений с

дезинфицирующими средствами и дополнительные мероприятия с целью предупреждения возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 и других инфекционных заболеваний.

численность обслуженных граждан



Предоставление социальных услуг на дому является приоритетным в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, основная его цель — способствовать тому, чтобы пожилой человек как можно дольше находился в привычных домашних условиях.

В течение 2021 года социальными услугами на дому воспользовались 110 человек, что составило 3,85 % от числа

граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории района.

Выявлено и вновь принято на обслуживание 18 человек (в 2020 г. – 27 чел, в 2019 г. – 27 чел.). В течение 2021 года гражданам предоставлено 34627 услуги (в 2020 году – 28452), из них 30868 - социальные услуги, включенные в Перечень социальных услуг, установленных законом области (это в среднем 280 услуг на одного получателя), и 3759 дополнительных социальных услуг, свыше предусмотренных Перечнем социальных услуг (в среднем 34 услуги на одного получателя). Наиболее востребованными остаются социально-бытовые услуги (за год – 22170 услуг), также пользуются спросом социально-психологические (3777 услуг) и социально-медицинские (3290) услуги. В 2021 году дополнительные услуги получили 104 человека, это составляет 94,5% от количества получателей социальных услуг, находившихся на надомном обслуживании.

Максимальный размер платы по тарифам составил 2242 руб., минимальный размер платы по тарифам – 11 руб.

Почти 66,3 % обслуживаемых граждан получают социальные услуги на основе частичной или полной оплаты (в 2020 году – 70 %).

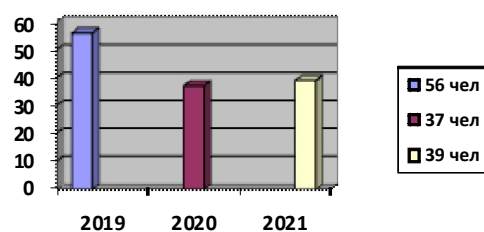
В течение года бесплатно гарантированные социальные услуги получили 39 граждан.

В 2021 году было обслужено 23 одиноких гражданина, инвалидов – 50 человек. Среди обслуживаемых в отделении социального обслуживания на дому 60 % - женщины, 40 % - мужчины.

Услуги оказываются с учетом индивидуальной нужды граждан, очередь на предоставление социальной услуг на дому отсутствует. Нагрузка на одного социального работника за год составила 10,9 человека.

Учреждением применяются в практике работы стационарозамещающие технологии. Так, за отчетный период : «Школе ухода» проведено 4 занятия, обучен

получатели социальных услуг на бесплатной основе



31 человек; «Школа безопасности» - 4 занятия, обучено 110 человек; «Профилакторий на дому» - охвачено 43 человека.

В 2021 году **социальные услуги в стационарной форме** предоставлены 24 гражданам пожилого возраста. Отделением предоставлена 48861 социальная услуга.

Организация питания пожилых людей в 2021 году велась согласно нормативным документам. Расходы на питание на 1 человека в день составили 145 руб. 57 коп. (в 2020 году – 164 руб. 82 коп.).

В течение года в стационарном отделении проживало 11 инвалидов. Техническими средствами реабилитации за счёт средств Фонда социального страхования РФ обеспечены все нуждающиеся. Двум инвалидам была проведена актуализация ИПРА, один прошел заочное переосвидетельствование группы инвалидности.

Для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в отделении обустроены пандусы с опорными поручнями, входная группа центрального входа, санитарно-гигиеническое помещение оборудовано кнопкой аварийного вызова, опорными поручнями у унитаза и раковины, а также имеются горизонтальные опорные поручни по путям передвижения лестничного марша и тактильные знаки доступности по Брайлю.

В целях формирования позитивных интересов, коррекции психологического состояния получателей социальных услуг и в связи с ведением ограничительных мероприятий, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции, в отделении проводились культурно-досуговые мероприятия без приглашения сторонних организаций.

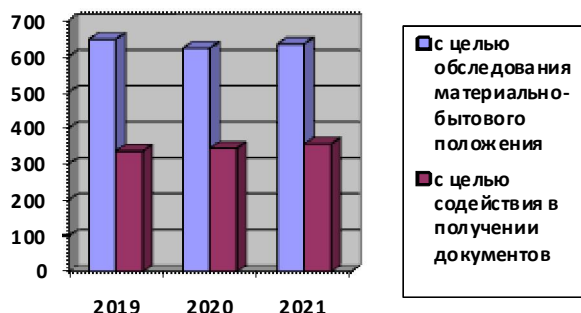
В декабре 2021 года в соответствии с Планом мероприятий по изменению организационной структуры БУ СО ВО «КЦСОН Сямженского района», утвержденным 05.10.2021 года Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов закрыто. Получатели социальных услуг переведены в другие стационарные учреждения области.

В течение 2021 года в **отделении приема, диагностики и социальной реабилитации** проходили реабилитацию 26 детей, находящихся в социально опасном положении, из них выпущено 16 человек (в 2020 году - 18 человек), возвращены в семью 10 человек, определены в центры помощи семье и детям, оставшимся без попечения родителей, 6 детей.

Реабилитационная работа с несовершеннолетними организуется с учетом общих проблем поступающих детей по разработанным специалистами реабилитационным программам. В отчетном периоде работа велась по 8 реабилитационным программам, проведено 178 занятий.

В течение года в учреждении действовал Попечительский совет, основными задачами которого является содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, содействие в привлечении финансовых и материальных средств по обеспечению деятельности учреждения, содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг. Благодаря спонсорской помощи организовано вручение новогодних подарков для получателей социальных услуг.

Одним из направлений деятельности учреждения является **предоставление срочных социальных услуг** гражданам в целях оказания неотложной помощи, обусловленной нуждаемостью получателя социальных услуг.



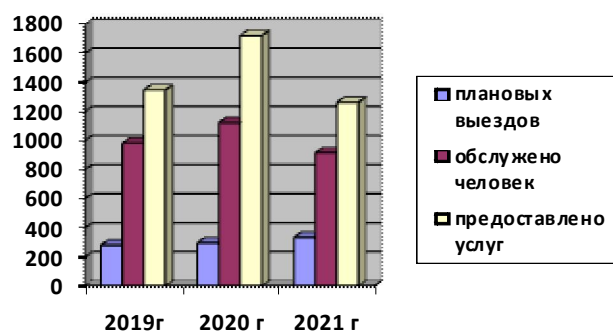
В 2021 году специалистами отделения срочного социального обслуживания посещено 634 семьи с целью обследования материально-бытового положения и 356 семей с целью содействия в оформлении документов на субсидии, льготы, получение удостоверений, паспортов, патронажа семей. Всем семьям была оказана та или иная социальная помощь.

В течение 2021 года подготовлены материалы на 70 заседаний комиссии по распределению денежных средств. Единовременную материальную помощь в 2021 году получила 501 семья (в 2020 - 629 семей), из них 417 семей - в форме денежной выплаты и 124 семьи - натуральную помощь в виде продуктовых наборов. Ведется совместная работа с органами РОВД по оказанию государственной социальной помощи гражданам, освободившимся из мест лишения свободы и осужденным без изоляции от общества. В течение года 12 гражданам оказана материальная помощь.

В 2021 году приобретено 23 набора для новорожденных в малоимущих семьях на сумму 50000 рублей, с 2020 года осталось 20 наборов. В отчетном году 14 семьям передали 15 наборов для новорожденных детей.

Социальное пособие на основании социального контракта назначалось в соответствии с новыми правилами оказания государственной социальной помощи. В 2021 году данное пособие назначено 40 малоимущим гражданам (в 2020 г. – 30), из них 24 гражданам - на поиск работы, 3 - на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 13 семьям - на осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации. Плановые показатели количества заключенных социальных контрактов выполнены.

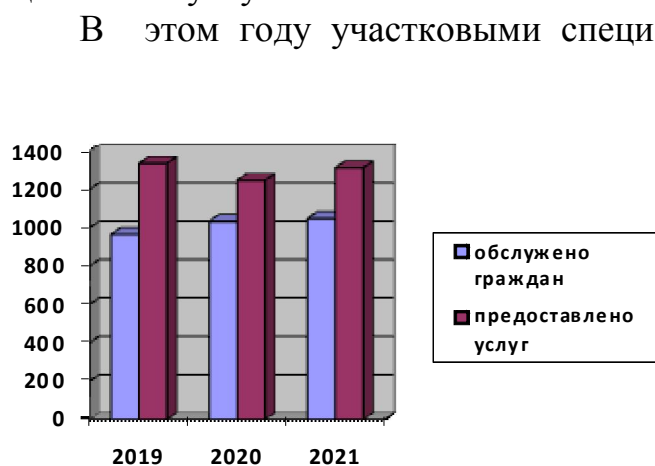
Широко используется технология «Мобильная социальная бригада», которая еженедельно выезжает в сельские поселения для оказания своевременной социальной помощи, в т.ч. неотложной гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории района. За год специалистами организовано 333 плановых выезда, обслужено 915 человек, предоставлено 1263 услуги.



В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» продолжена работа по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. За 2021 год организовано 9 плановых выездов (2020 год - 5) и доставлено 64 гражданина старше 65 лет (2020 год - 35) в БУЗ ВО «Сямженскую центральную районную больницу». Кроме того, была организована доставка 49 граждан на вакцинацию в БУЗ ВО «Сямженскую центральную районную больницу».

В течение года организована работа по предоставлению транспорта для поездок к объектам социальной инфраструктуры. За год предоставлено 5 срочных услуг инвалидам с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата и использующим кресло-коляску, и 186 услуг - получателям социальных услуг в полустационарной форме.

За 2021 год нуждающимся гражданам оказано 1654 срочные социальные услуги, в том числе 101 услуга в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, 1548 услуг - по содействию в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.



В этом году участковыми специалистами обслужено 1048 человек, что составляет 70 % от численности населения поселений района, охваченных деятельностью участковых специалистов, и оказано 1313 услуг. В течение года специалистом осуществлялось социальное сопровождение инвалидов 1 группы. Работа планировалась в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения. Решение наиболее острых и социально значимых проблем принималось на

межведомственной комиссии, председателем которой является заместитель главы администрации Сямженского муниципального района.

С получателями социальных услуг ведется индивидуальное обучение для получения услуг через Единый портал государственных услуг. Через ЕПГУ за оказанием государственной социальной помощи обратилось 455 граждан (в 2020 г. - 388 чел.), 14 человек - за наборами для новорожденных, за предоставлением путевок в оздоровительные лагеря - 156 человек. В учреждении работает удостоверяющий центр ЕСИА. За 2021 год проведена аутентификация 20 граждан.

Отделением по работе с семьей и детьми оказано 11138 социальных услуг, обслужено 176 человек. В целях повышения эффективности индивидуально-профилактической работы с семьями в социально-опасном положении, выявления семей группы риска работа строится на межведомственном сотрудничестве. В течение года работа проводилась с семьями и несовершеннолетними, состоящими на

профилактическом учете. Это 24 семьи (в них воспитывалось 53 детей) и 23 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. За отчетный период выявлено 9 семей, 4 из них поставлены на учет повторно, в отношении 8 семей прекращена индивидуальная профилактическая работа.

В течение года специалистами велась информационно-просветительская работа с несовершеннолетними и их родителями, направленная на противодействие жестокому обращению с детьми, предупреждение фактов насилия по отношению к детям. На социальном сопровождении находилось 49 семей.

В работу отделения по работе с семьей и детьми использовались технологии, направленные на сохранение семейных условий воспитания детей, технологии раннего выявления семейного неблагополучия.

В 2021 году прошли реабилитацию по технологии «Активная поддержка родителей детей от 0 до 7 лет» 5 семей, из них в реабилитационной группе «Молодая семья» - 3 семьи (3 детей), в реабилитационной группе «Чудесное рождение» – 2 беременные женщины, 2 будущих отца.

В рамках реализации технологии «Рано – значит, вовремя» в 2021 году реабилитацию проходили 15 семей. В течение года выявлено 8 случаев семейного неблагополучия на ранней стадии кризиса. 7 семей прошли реабилитацию и сняты с социального обслуживания в связи с улучшением условий жизнедеятельности.

В рамках комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, организована служба сопровождения замещающих семей. За отчетный период на социальном сопровождении находилась 31 замещающая семья (42 ребенка). На базе учреждения создан клуб замещающих семей «Семейная гармония», организованы 4 встречи. Проведено 5 праздничных мероприятий.

Прохождение подготовки в Школе приемных родителей является обязательным этапом при любой форме устройства ребенка в замещающую семью.

На базе центра с 2020 года функционирует Школа кандидатов в замещающие родители «Лучик счастья твоего». В 2021 году 5 человек прошли обучение по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей (в 2020 году - 3). Кандидаты получили сертификаты, подтверждающие прохождение курса подготовки.

На организацию и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в т. ч. детей находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2021 году из областного бюджета израсходовано 1372,93 тыс. рублей. На территории района функционировали два оздоровительных учреждения, из них - загородный лагерь МАУ СМР ДОЦ «Солнечный» и одно учреждение с дневным пребыванием детей на базе МАОУ СМР «Сямженская СШ».

За истекший период оздоровлено в лагерях с дневным пребыванием 160 человек (из них - 6 детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), в загородных лагерях – 47 человек (в т.ч. МАУ СМР ДОЦ «Солнечный» - 20 чел.) Санаторно-курортное лечение получили 11 детей. В 2021 году трудоустроены 34 несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

Специалистами учреждения в летний период для 36 несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проведены 3 смены в форме малозатратных лагерей.

Учреждение обладает достаточными ресурсами для выстраивания организованной, взаимосвязанной системы организации работы волонтерского движения. Так, на базе учреждения действует 2 волонтерских отряда.

Для проведения работы по профилактике негативных явлений в молодежной среде привлечены 10 несовершеннолетних волонтеров, которые объединены в отряд «Маяк». С их участием в 2021 году проведено 62 мероприятия.

Волонтерский отряд «Маяк» принимал активное участие в мероприятиях и акциях различной направленности как районного, так и областного уровней:

- во Всероссийской акции по профилактике ВИЧ – инфекции «Должен знать»;
- в подготовке и проведении спортивных мероприятий: «Лыжня России», открытый кубок лыжных гонок «Кубок промышленников и предпринимателей», мужские межрайонные соревнования среди ветеранов, районный турнир по волейболу на кубок «ФОК «Кристалл», «Сямженские зори» и другие;
- всероссийской акции «Добровольцы детям»;
- в общественной инициативе «Щедрый вторник»;
- в акции «Спешите делать добрые дела», «Экочеллендж35», «Сдай крышку – идея от «Вспышки» и других.

В составе волонтерского отряда «Дорога добра» 22 волонтера «серебряного» возраста. Всего добровольческую помощь получили 251 человек. В течение года волонтеры провели благоустройство 10 социально значимых объектов, оказали 117 пожилым гражданам социально-психологическую помощь, социально-бытовые услуги (доставка продуктов питания и промышленных товаров) оказаны 24 жителям, социально-медицинские услуги (измерение давления, доставка лекарственных средств) предоставлены 24 человекам.

Волонтеры «серебряного» возраста принимали активное участие в организации и проведении различных мероприятий, акциях различной направленности:

- всероссийский конкурс «Спасибо Интернету–2021»;
- в областном конкурсе «StopCovid»;
- в областном квартальнике «На прививку всей гурьбой – нынче в моде привитой»;
- в акциях: «Поделись добротой», «Неделя добра», «Клубок добра», «Память поколений», «Спасибо, фельдшер!», «Красная гвоздика», «Сладость в радость» и других.

За участие в областном конкурсе «Милосердие без выходных» волонтерский отряд «Маяк» отмечен дипломом 1 степени, а волонтеры «Дорога добра» - дипломом 2 степени.

Продолжается работа в государственной информационной системе «Реестр учета индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов Вологодской области». В 2021 году в ГИС ИПРА внесены сведения об исполнении мероприятий в отношении 261 человека. Специалисты выявляют нуждаемость в конкретных видах социальной помощи гражданам данной категории и определяют

меры социальной поддержки. В текущем году совершено 329 звонков, даны консультации.

В 2021 году (в рамках реализации регионального комплекса мер по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ) продолжена работа Клуба родительской взаимопомощи «Быть вместе», участниками которого являются более 20 родителей, воспитывающих детей с нарушениями в развитии. С ними организуются тренинговые занятия, консультации, беседы с целью оказания эмоциональной поддержки родителей.

В рамках декады инвалидов проведен визит вежливости «От сердца к сердцу», в конце декабря были организованы выездные новогодние поздравления семей с детьми-инвалидами на дому.

На протяжении года в учреждении работал пункт выдачи технических средств ухода и реабилитации для инвалидов и граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности. Средства реабилитации предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе в соответствии с утвержденным положением. Техническими средствами реабилитации воспользовались 17 граждан, 11 человек продолжают пользоваться техническими средствами ухода и реабилитации, выданными ранее.

В течение 2021 года принято 11 заявлений для получения социальных услуг в стационарной форме, 2 человека направлено в Двиницкую участковую больницу БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ», 8 гражданам оказано содействие в оформлении документов в специальные жилые дома для одиноких и престарелых. Сотрудничество с медицинскими работниками, со специалистами ФСС позволяет быстрее и качественнее оказывать данные услуги.

В 2021 году специалистами Комплексного центра организовано обследование условий жизни 82 ветеранов Великой Отечественной войны, результаты отражены в актах материально-бытового положения с отметкой в «Карте внимания», всем нуждающимся предоставлены необходимые виды услуг.

За 2021 год организовано 171 социокультурное мероприятие для граждан пожилого возраста, в котором приняли участие 1480 человек. Для 20 ветеранов Великой Отечественной войны организовано торжественное вручение персонального поздравления Президента РФ и ценного подарка при участии Главы Сямженского муниципального района. Проведено 95 мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров.

В канун Дня Победы совместно с органами местного самоуправления организованы «визиты вежливости» к 82 участникам, инвалидам и вдовам участников, ветеранов ВОВ. Проведен районный туристический слет среди ветеранских организаций района, в котором приняло участие 84 человека. В сентябре 2021 года для наиболее активных ветеранов организована экскурсионная поездка в Кирилло-Белозерский монастырь.

С целью выявления степени удовлетворенности клиентов качеством услуг, предоставляемых отделениями, в учреждении 2 раза в год проводится мониторинг удовлетворенности качеством услуг клиентов отделения, с привлечением председателей первичных ветеранских организаций. За отчетный период проанкетировано 823 человека, из них 100% удовлетворены качеством

предоставления социальных услуг, на общероссийском сайте bus.gov.ru поступило 30 положительных отзывов.

В целях обеспечения информационной открытости учреждения данные о деятельности размещены на официальном интернет-сайте учреждения (<http://kcsonsjamzha.soc35.ru/>) и в социальной сети «ВКонтакте». Комплексный центр сотрудничает с районным СМИ, на интернет-ресурсе оперативно публикуются официальные новости.

В 2020 году специалисты учреждения приняли участие:

- во Всероссийском конкурсе детских работ «К 300-летию прокуратуры»;
- во Всероссийском конкурсе детского рисунка «Семья, Родина и я»;
- во Всероссийском конкурсе Открытка к Дню Победы;
- в районном конкурсе «Пасхальная радость»;
- в конкурсе детского рисунка «Детство – это радость»;
- в районном конкурсе «Рождество Христово – вечной жизни свет»;
- в районном конкурсе «Дорожной калейдоскоп»;
- в районном конкурсе прикладного творчества «Новогодние фантазии»;
- в районном фотоконкурсе «Лето в радость»;
- в конкурсе поделок «Мечтая о космосе»;
- в районном конкурсе детского творчества «Новогодняя игрушка на музейную елку».

Для привлечения внебюджетных средств в 2021 году направлены документы на соискание средств грантовой поддержки благотворительного фонда Тимченко для старшего поколения с проектом «В этом мире ты не одинок» на сумму 100 тыс. рублей, конкурсный отбор не прошли.

С 1 декабря 2020 года по 1 июня 2021 года учреждение выступало соисполнителем районного проекта «Вместе сможем» по профилактике правонарушений несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета, через организацию системной занятости во внеурочное время.

Кадровая политика учреждения направлена на привлечение, развитие и мотивацию персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе.

Общая численность работающих составила 60 человек, текучесть кадров в 2021 году – 27 %.



Более 10 лет в учреждении работают 30 человек, от 5 до 10 лет – 8 человек, от 1 года до 5 лет – 15 человек, менее года – 7 человек.

Имеют высшее образование 14 человек, среднее профессиональное - 38 человек, среднее - 8 человек. Средний

возраст работников учреждения составляет 49,6 лет. Численность работников по возрасту: до 35 лет - 8 человек, от 35 до 45 лет – 12 человек,



от 45 до 55 лет – 22 человека, старше 55 лет – 18 человек.

В соответствии с планом проведения аттестации проведено 2 заседания Аттестационной комиссии, 2 работника признаны соответствующим занимаемой должности.

В течение 2021 года 25 специалистов учреждения участвовали в различных семинарах, вебинарах с целью повышения профессионального уровня, курсы повышения квалификации прошли 5 человек, краткосрочные курсы повышения квалификации - 6 человек. Постоянно с работниками проводится производственная учеба на базе учреждения. Согласно плану обучения и повышения квалификации в течение года прошли профессиональное обучение 4 человека.

Качество социального обслуживания во многом зависит от личности сотрудников учреждения. Здесь работают люди, которых объединяют такие качества как ответственность, порядочность, отзывчивость. С целью развития трудовой инициативы и активности сотрудники регулярно поощряются. Так в 2021 году 23 работника учреждения отмечены наградами различного уровня за добросовестный труд.

Повышение заработной платы работников осуществляется за счет применения показателей эффективности деятельности работников при заключении «эффективного контракта» путем установления размеров стимулирующих выплат.

Мероприятия по улучшению условий и охране труда

Между работодателем и работниками учреждения подписан коллективный договор на 2021-2024 год, который зарегистрирован 2 августа 2021 года отделением занятости населения по Сямженскому району КУ ВО «Центр занятости населения Вологодской области».

В целях реализации обязанности работодателя по обеспечению безопасности работников в процессе их трудовой деятельности и прав работников на рабочие места в соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда в учреждении проведена повторная специальная оценка 4 рабочих мест. По результатам специальной оценки условий труда на данных рабочих местах установлено: класс 2 – 1 рабочее место, класс 3.1 – 2 рабочих места, класс 3.2 – 1 рабочее место.

Ежегодно с работниками учреждения проводится обучение и проверка знаний требований охраны труда, мероприятия для обеспечения профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Сотрудники учреждения своевременно проходят медицинский осмотр при поступлении на работу и периодический осмотр в установленном порядке. В 2021 году медицинскую комиссию прошли 59 человек.

В связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) и реализацией комплекса ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, частично созданы условия для дистанционной работы, помещения учреждения обеспечены устройствами обеззараживания воздуха, разрешенные к использованию в присутствии людей, в достаточном количестве приобретены дезинфицирующие средства, моющие средства, средства индивидуальной защиты органов дыхания и средства личной гигиены. С целью предупреждения возникновения и

распространения инфекционных заболеваний (Covid-19) в учреждении вакцинировались 85% сотрудников.

На обеспечение улучшения условий и охране труда в 2021 году направлено 324,5 тыс. рублей, в т. ч. приобретение специальной одежды 122,9 тыс. рублей, медицинские осмотры – 140,7 тыс. рублей, на обеспечение профилактических мероприятий по профилактике новой коронавирусной инфекцией (приобретение средств индивидуальной защиты) – 48,3 тыс. рублей.

Для улучшения состояния здоровья работников, улучшения микроклимата в коллективе, в целях профилактики заболеваний, повышения безопасности, производительности и эффективности труда работников реализации программы «Укрепление здоровья на рабочем месте».

В 2021 году несчастных случаев и профессиональных заболеваний не зарегистрировано.

Укрепление материально-технической базы

На укрепление материально-технической базы учреждения направлялись средства субсидии и средства, полученные от приносящей доход деятельности. Так, в 2021 году проведен капитальный ремонт санитарных узлов в стационарном отделении на сумму 120,0 тыс. рублей, текущий ремонт системы видеонаблюдения в отделении приема, диагностики и социальной реабилитации на сумму 239,1 тыс. рублей, установлена кнопка тревожной сигнализации, проведены работы по огнезащитной обработке деревянных конструкций чердачного помещения стационарного отделения, произведены косметические ремонтные работы в зданиях учреждения.

Организация работы по качеству и контрольные мероприятия

Мониторинг качества предоставляемых услуг показывает стабильно высокий уровень удовлетворенности. За отчетный период проанкетировано 836 респондентов (удовлетворенность составляет 100 %).

По результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг учреждение имеет итоговую оценку 98,9 баллов, занимает 20 место в рейтинге учреждений социального обслуживания Вологодской области. Информация о предоставляемых услугах своевременно обновляется и размещается: на информационных стендах в учреждении, в СМИ, официальном сайте учреждения, в социальной сети «В Контакте»

В июне 2021 года в отношении учреждения проведены плановые проверки Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах, отделом надзорной деятельности и профилактической работы по Сямженскому и Верховажскому районам, Департаментом социальной защиты населения Вологодской области. Выявленные нарушения устранены.

Подводя итоги года, можно отметить, что утвержденные значения государственного задания, как по количественным, так и по качественным показателям выполнены с учетом допустимого отклонения. Задачи, поставленные на 2021 год, выполнены.

Задачи учреждения в 2022 году:

1. Достижение показателей качества и количества предоставляемых услуг в соответствии государственным заданием.
2. Проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения, в том числе по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.
3. Обеспечение комплексной безопасности зданий учреждения.
4. Участие в конкурсах проектов для привлечения внебюджетных средств.
5. Продолжение работы по предупреждению семейного неблагополучия и детской безнадзорности, профилактике жестокого обращения и насилия в отношении детей, обеспечив стопроцентный охват социальным сопровождением семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
6. Сохранение доли замещающих семей, находящихся на социальном сопровождении, от общего количества замещающих семей, профилактику возвратов детей из замещающих семей на уровне 100%.
7. Сохранение охвата детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организованными формами отдыха, оздоровления и занятости не менее 54,5 % от общего числа детей указанной категории.
8. Увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность, не менее чем на 5%, организация системной работы с добровольцами.
9. Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения.