

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
Бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Сямженского района» за 2022 год

Деятельность учреждения социального обслуживания населения организована в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и направлена на обеспечение социального благополучия наиболее уязвимых категорий населения: граждан пожилого возраста и инвалидов, малообеспеченных семей, одиноких граждан Сямженского района.

В рамках уставной деятельности по организации социального обслуживания населения Сямженского района в отчетном периоде в учреждении функционировало 4 отделений:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение приема, диагностики и социальной реабилитации для несовершеннолетних на 10 мест;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- отделение срочного социального обслуживания.

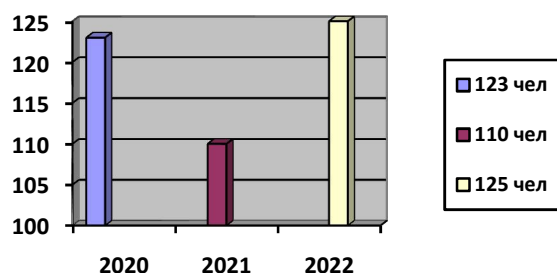
Учреждение расположено в 2 зданиях в кирпичном исполнении, которые снабжены системами центрального теплоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведением, электроосвещением. Обеспечение горячей водой осуществляется водонагревательными приборами, находящимися в исправном состоянии. В целях обеспечения комплексной безопасности учреждения все здания оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, кнопкой тревожной сигнализации. Здание приема, диагностики и социальной реабилитации обеспечено передачей сигнала о пожаре на пункт связи подразделения пожарной охраны («Стрелец – Мониторинг»), круглосуточной системой видеонаблюдения. В соответствии с требованиями пожарной безопасности учреждение обеспечено необходимым инвентарем.

Территория около зданий благоустроена. В течение года обеспечена бесперебойная эксплуатация зданий и помещений учреждения: своевременно заключены договоры на техническое обслуживание зданий, проводился регулярный контроль исправности инженерных систем, осмотр технического состояния зданий, контроль соответствия безопасности, санитарии и противопожарной безопасности, проводились своевременные ремонты сантехнического и электрического оборудования. В 2022 году чрезвычайных происшествий не зарегистрировано.

В рамках обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности учреждения проводились ежемесячные дератизационная и дезинсекционная обработки помещений. В мае проведена акарицидная обработка территории у зданий от клещей.

Предоставление социальных услуг на дому является приоритетным в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, основная его цель – способствовать тому, чтобы пожилой человек как можно дольше находился в привычных домашних условиях.

численность обслуженных граждан



В течение 2022 года социальными услугами на дому воспользовались 125 человек, что составило 4,37 % от числа граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории района.

Выявлено и вновь принято на обслуживание 31 человек (в 2021 г. – 18 чел, в 2020 г. – 27 чел.). В течение 2022 года гражданам предоставлено 37632 услуги (в 2020 году – 34627), из них 31275 - социальных услуг, включенных в Перечень социальных

услуг, установленных законом области (это в среднем 250 услуг на одного получателя), и 6357 дополнительных социальных услуг, свыше предусмотренных Перечнем социальных услуг (в среднем 51 услуга на одного получателя). Наиболее востребованными остаются социально-бытовые услуги (за год – 22564 услуги), также пользуются спросом социально-психологические (3539 услуг) и социально-медицинские (3543) услуги. В 2022 году дополнительные социальные услуги получили 115 человек, это составляет 92 % от количества получателей социальных услуг, находившихся на надомном обслуживании.

Максимальный размер платы по тарифам составил 4256 руб., минимальный размер платы по тарифам – 38 руб.

Почти 67,2 % обслуживаемых граждан получают социальные услуги на основе частичной или полной оплаты (в 2021 году – 66,34 %).

В течение года бесплатно гарантированные социальные услуги получили 41 граждан.

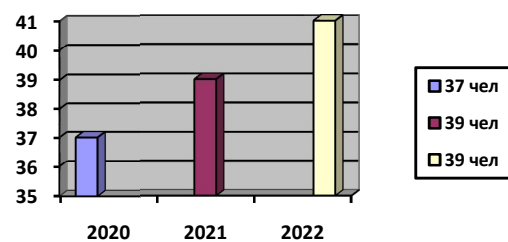
В 2022 году было обслужено 58 инвалидов, 23 - одиноких гражданина. Среди обслуживаемых в отделении социального обслуживания на дому 64 % - женщины, 36 % - мужчины. В основном возраст обслуживаемых от 60 до 79 лет.

Услуги оказываются с учетом индивидуальной нуждаемости граждан, очередь на предоставление социальной услуг на дому отсутствует. Нагрузка на одного социального работника за год составила 10,9 человека.

Учреждением применяются в практике работы стационарозамещающие технологии. Так, за отчетный период : «Школе ухода» проведено 4 занятия, обучен 12 человек; «Школа безопасности» - 4 занятия, обучено 125 человек; «Профилакторий на дому» - охвачено 52 человека.

В течение 2022 года в **отделении приема, диагностики и социальной реабилитации** проходили реабилитацию 35 детей, находящихся в социально опасном положении, из них выпущено 25 человек (в 2021 году - 16 человек), возвращены в семью 8 человек, определены в центры помощи семье и детям,

получатели социальных услуг на бесплатной основе



оставшимся без попечения родителей – 12 детей, под опеку – 1 ребенок, 4 человека – в приемную семью.

Реабилитация несовершеннолетних, помещенных в стационарное отделение, осуществляется по комплексно-целевой программе «Точка возврата» (организация работы по оказанию комплексной социальной помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в СОП или иной ТЖС) по следующим направлениям: психологическая профилактика и реабилитация, воспитание культуры общения, укрепление здоровья и физического развития детей, формирование культурно-гигиенических, трудовых навыков, развитие интеллектуальной и познавательной сферы, расширение кругозора детей, повышение учебной мотивации, профилактика употребления психоактивных веществ, работа с семьями воспитанников.

На основе проведенной диагностики поступивших несовершеннолетних, специалистами центра разрабатывается индивидуальная реабилитационная программа, отслеживается динамика развития ребенка, вносятся необходимые коррективы. Результаты реабилитационной работы обсуждаются и утверждаются на заседаниях консилиума и отражаются в дневниках реабилитации, индивидуальных реабилитационных картах воспитанников.

Обучение воспитанников центра организовано в МАОУ СМР «Сямженская средняя школа», дошкольное образование осуществляется в БДОУ «Детский сад № 2» в соответствии с заключенными договорами.

Все несовершеннолетние, поступившие в учреждение, обследуются врачами-специалистами Сямженской ЦРБ и получают рекомендованное лечение. При необходимости организуются консультации специалистов детской областной поликлиники, лечение в областной детской больнице, областной психиатрической больнице.

Среди услуг, предоставленных детям и подросткам важнейшими являются: психолого - педагогическая коррекция поведения, снятие стрессов, привитие социально-бытовых навыков, компенсация задержек в образовании, медико-социальная реабилитация. Деятельность воспитателей и специалистов направлена на обеспечение всестороннего развития воспитанников.

Ребенок, поступивший в центр, получает психологическую поддержку. Вместе с педагогом психологом решают личностные проблемы, проводится работа по восстановлению утраченных функций во взаимоотношениях со сверстниками, семьей, взрослыми, а также работают над проблемами снижения уровня детской тревожности, агрессии, низкой учебной мотивации. Психологическая профилактика и реабилитация воспитанников осуществляется по индивидуально-реабилитационным программам на основе проведенной диагностики, реабилитационной программе «Магия песка» и арт-терапевтической - «Согласие».

За каждым воспитанником отделения приема, диагностики и социальной реабилитации закреплен ответственный воспитатель, который ведет ребенка до выпуска из учреждения.

Труд является эффективнейшим средством подготовки детей к самостоятельной жизни в нормальном социуме. Ежедневно воспитанники принимают участие в различных видах трудовой деятельности: труд на участке, в уголках природы, ручной труд с различными материалами и фактурами - нитками,

бумагой, пластиком, бросовым материалом. Поделки, изготовленные своими руками, украшают интерьер группы, представляются на районных и областных выставках.

Вовлечение детей в совместную творческую деятельность специалистами отделения достигается с помощью проведения социокультурных мероприятий. Свободное время воспитанников организовано с использованием игровых форм, развлечений, досугов, участие несовершеннолетних в конкурсах и выставках.

В целях расширения социальных контактов несовершеннолетних специалистами организуются экскурсии в различные организации и учреждения Сямженского муниципального района (краеведческий музей, пожарная часть, отделение полиции, районные электросети, крестьянско-фермерское хозяйство Зейналовых и др.). Воспитанников отделения принимают участие в мероприятиях центров культуры, библиотеки, спортивной школы. Повышению качества и эффективности коррекционно-реабилитационного процесса с детьми и их семьями способствует активное применение специалистами инновационных технологий социальной работы: «Работа с сетью социальных контактов», «Интенсивная семейная терапия».

Разработанные и реализуемые в учреждении программы социальной реабилитации, направлены на возвращение детей в кровные семьи и дальнейшее устройство в замещающие семьи, на подготовку к самостоятельной жизни в обществе, содействие в их личностном самоопределении.

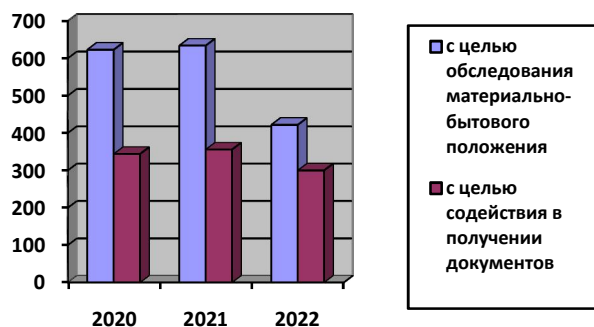
Практическая работа по **восстановление детско-родительских отношений** предполагает обязательную работу с семьей ребенка всех субъектов системы профилактики по месту проживания семьи. С родителями проводим профилактические беседы при посещении родителями в учреждении, по телефону, с субъектами системы профилактики всех районов совместно планируем и отработываем мероприятия и пункты плана по профилактике алкогольной зависимости родителей и их педагогической несостоятельности; даем консультации и разъяснения по юридическим вопросам; проводим индивидуально-профилактическую работу, направленную на формирование здорового образа жизни, профилактику употребления ПАВ, ответственное отношение к вопросам воспитания и содержания детей.

Разработанные и реализуемые в учреждении программы социальной реабилитации, направлены на возвращение детей в кровные семьи и дальнейшее устройство в замещающие семьи, на подготовку к самостоятельной жизни в обществе, содействие в их личностном самоопределении.

В течение года в учреждении действовал Попечительский совет, основными задачами которого является содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, содействие в привлечении финансовых и материальных средств по обеспечению деятельности учреждения, содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг. Благодаря спонсорской помощи организовано вручение новогодних подарков для получателей социальных услуг.

Одним из направлений деятельности учреждения является **предоставление срочных социальных услуг**. Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлена на своевременное и качественное удовлетворение

индивидуальных потребностей граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, оказание комплексной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении социального и материального положения граждан.



В 2022 году специалистами отделения срочного социального обслуживания посещено 422 семьи с целью обследования материально-бытового положения и 300 семей с целью содействия в оформлении документов на субсидии, льготы, получение удостоверений, паспортов, патронажа семей. Всем семьям была оказана та или иная социальная помощь.

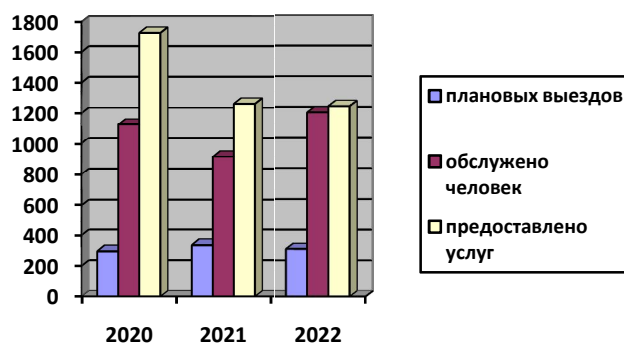
В течение 2022 года подготовлены материалы на 59 заседаний комиссии по распределению денежных средств. Единовременную материальную помощь в 2022 году получили 446 семей (в 2021 - 501 семей), из них 346 семей - в форме денежной выплаты и 100 семей - натуральную помощь в виде продуктовых наборов. Ведется совместная работа с органами РОВД по оказанию государственной социальной помощи гражданам, освободившимся из мест лишения свободы и осужденным без изоляции от общества. В течение года 6 гражданам оказана материальная помощь.

В 2022 году 11 малоимущим семьям переданы 12 наборов для новорожденных детей.

Социальное пособие на основании социального контракта в 2022 году назначено 41 малоимущему гражданину (в 2021 г. – 40), из них 23 гражданам - на поиск работы, 4 - на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 2 – на ведение личного подсобного хозяйства, 12 семьям - на осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Таким образом, исходя из опыта работы, можно сделать вывод, что социальное пособие на основании социального контракта значительная поддержка для малоимущих неработающих граждан, которые активно прилагают свои усилия для улучшения материального положения своей семьи.

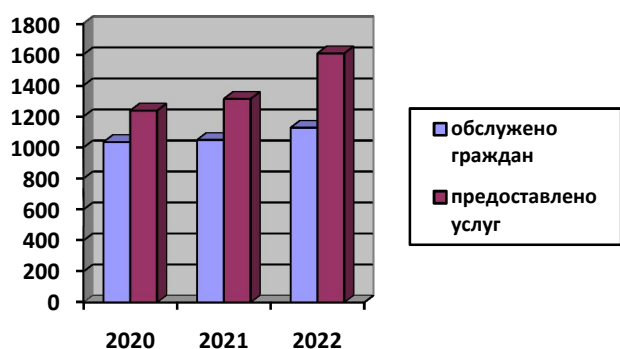
Широко используется технология «Мобильная социальная бригада», которая еженедельно выезжает в сельские поселения для оказания своевременной социальной помощи, в т.ч. неотложной гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации,



проживающим на территории района. За год специалистами организовано 310 плановых выездов, обслужено 1200 человек, предоставлено 1240 услуг.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» продолжена работа по доставке лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. За 2022 год организовано 20 плановых выездов (2021 год - 9) и доставлено 129 гражданина старше 60 лет (2021 год - 64) в БУЗ ВО «Сямженскую центральную районную больницу».

В течение года организована работа по предоставлению транспорта для поездок к объектам социальной инфраструктуры. За год предоставлено 10 срочных услуг инвалидам с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата и использующим кресло-коляску (2021 год – 5), и 248 услуг - получателям социальных услуг в полустационарной форме (2021 год – 186).



За 2022 год нуждающимся гражданам оказано 1685 срочных социальных услуг, в том числе 71 услуга в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, 1606 услуг - по содействию в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В отчетном году участковыми специалистами обслужено 1127 человек, что составляет 72 % от численности

населения поселений района, охваченных деятельностью участковых специалистов, и оказано 1606 услуг

С октября 2022 года специалистами организована работа с семьями мобилизованных граждан. В ходе частичной мобилизации из нашего района призван 21 человек. Со всеми семьями мобилизованных, установлен контакт, составлен социальный паспорт семьи, даны консультации по социальному обслуживанию и помощи. За каждой семьей закреплен ответственный специалист. За истекший период нуждающимся 3 семьям назначено социальное пособие на основании социального контракта, 2 оказана единовременная материальная помощь, 1 – гуманитарная, 2 приняты на полустационарное социальное обслуживание, 2 – предоставлены оздоровительные путевки для детей, 1 – оказано содействие в оформлении документов на подключение электроотопления, 1 - содействию в подаче заявления на перерасчет оплаты за ТКО и в поиске вещей мобилизованного.

С получателями социальных услуг ведется индивидуальное обучение для получения услуг через Единый портал государственных услуг. Через ЕПГУ за оказанием государственной социальной помощи обратилось 293 гражданина (в 2021 г. - 455 чел.), 7 человек - за наборами для новорожденных, за предоставлением

путевок в оздоровительные лагеря - 116 человек. В учреждении работает удостоверяющий центр ЕСИА. За 2022 год проведена аутентификация 10 граждан.

Целью деятельности **отделения по работе с семьей и детьми** является оказание помощи и всесторонней поддержки семьям на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, оказание содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса. Специалисты отделения предоставляют социальные услуги семьям, проживающим на территории Сямженского муниципального района. В 2022 году специалистами отделения оказано 12183 социальные услуги, обслужено 206 человек. В целях повышения эффективности индивидуально-профилактической работы с семьями в социально-опасном положении, выявления семей группы риска работа строится на межведомственном сотрудничестве. В течение года работа проводилась с семьями и несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете. Это 24 семьи (в них воспитывалось 46 детей) и 18 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. За отчетный период выявлено 9 семей, 1 из них поставлена на учет повторно, в отношении 7 семей прекращена индивидуальная профилактическая работа.

В течение года специалистами велась информационно-просветительская работа с несовершеннолетними и их родителями, направленная на противодействие жестокому обращению с детьми, предупреждение фактов насилия по отношению к детям. На социальном сопровождении находилось 49 семей.

В работу отделения по работе с семьей и детьми использовались технологии, направленные на сохранение семейных условий воспитания детей, технологии раннего выявления семейного неблагополучия.

В 2022 году прошли реабилитацию по технологии «Активная поддержка родителей детей от 0 до 7 лет» 7 семей, из них в реабилитационной группе «Молодая семья» - 3 семьи (3 детей), в реабилитационной группе «Чудесное рождение» – 4 беременные женщины.

В рамках реализации технологии «Рано – значит, вовремя» в 2022 году реабилитацию проходили 16 семей. В течение года выявлено 6 случаев семейного неблагополучия на ранней стадии кризиса. 10 семей прошли реабилитацию и сняты с социального обслуживания в связи с улучшением условий жизнедеятельности.

В рамках комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, организована служба сопровождения замещающих семей. За отчетный период на социальном сопровождении находилось 26 замещающих семей (36 детей). На базе учреждения создан клуб замещающих семей «Семейная гармония», организованы 4 встречи. Проведено 5 праздничных мероприятий.

Прохождение подготовки в Школе приемных родителей является обязательным этапом при любой форме устройства ребенка в замещающую семью.

На базе центра функционирует Школа кандидатов в замещающие родители «Лучик счастья твоего». В 2022 году 4 человека (3 семьи) прошли обучение по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей (в 2021 году - 5). Кандидаты получили сертификаты, подтверждающие прохождение курса подготовки.

На базе отделения в 2022 году проходила реализация двух Комплексов мер Вологодской области: Комплекс мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен».

В рамках реализации Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» на 2022-2023 годы, на базе учреждения создана группа кратковременного ухода (присмотра) за детьми-инвалидами «Теремок». Проведено 100 занятий для 6 детей с инвалидностью. Занятия способствуют повышению уровня общего развития детей, развитие познавательной, эмоционально-волевой сферы, творческих способностей и речи. Благодаря работе группы 6 родителей, воспитывающих детей с инвалидностью, смогли отдохнуть, решить свои социальные проблемы.

Благодаря грантовой поддержке в учреждении имеется оборудование для организации работы и проведения занятий с данной категорией детей.

В рамках реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство» в учреждении:

- организована деятельность социальной службы экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения». Осуществлено 3 экстренных выезда, оказана срочная социальная помощь 2 семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;

- разработана и внедрена профилактическая программа для детей и подростков «группы риска» по деструктивному поведению» «Дорога будущего», целью которой является сохранение и укрепление психологического здоровья детей «группы риска», создание здоровьесберегающей среды для успешной социализации подростка. Работа по социально-профилактической программе «Дорога будущего» предусматривает цикл из 12 занятий. Охват целевой группы составил – 20 детей и подростков;

- проведена областная декада мероприятий «Неделя информирования об общероссийском Детском телефоне доверия 8-800-2000-122»;

- волонтерами проведена информационная профилактическая акция «Курьеры безопасности», охвачено 50 семей с детьми.

Разработанные нормативные правовые акты, локальные акты организаций, иные документы, регламентирующие деятельность в рамках реализации комплекса мер, обеспечивают устойчивость достигнутых результатов.

Внедренные в деятельность технологии будут продолжать применяться в работе с целевыми группами после окончания реализации мероприятий Комплекса мер. Приобретенное за счет средств гранта оборудование востребовано, имеет длительные сроки эксплуатации, что позволяет его использовать в дальнейшем в работе.

На организацию и обеспечение отдыха и оздоровления детей, в т. ч. детей находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2022 году из областного бюджета израсходовано 1570,0 тыс. рублей. На территории района функционировали два оздоровительных учреждения, из них - загородный лагерь МАУ СМР ДОЦ

«Солнечный» и одно учреждение с дневным пребыванием детей на базе МАОУ СМР «Сямженская СШ».

За истекший период оздоровлено в лагерях с дневным пребыванием 235 человек (из них - 2 дети сироты и дети, оставшихся без попечения родителей), в загородных лагерях – 51 человек (в т.ч. МАУ СМР ДОЦ «Солнечный» - 38 чел.) Санаторно-курортное лечение получили 22 ребенка, из них 6 человек дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. В 2022 году трудоустроены 40 несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

Специалистами учреждения в каникулярный период для 81 несовершеннолетнего из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проведены смены (1 – весенний период, 3 – в летний период, 1 – в осенний период) в форме малозатратных лагерей.

Учреждение обладает достаточными ресурсами для выстраивания организованной, взаимосвязанной системы организации работы волонтерского движения. Так, на базе учреждения действует 2 волонтерских отряда.

Для проведения работы по профилактике негативных явлений в молодежной среде привлечены 10 несовершеннолетних волонтеров, которые объединены в отряд «Маяк». С их участием в 2022 году проведено 64 мероприятия.

Волонтерский отряд «Маяк» принимал активное участие в мероприятиях и акциях различной направленности как районного, так и областного уровней:

- во Всероссийской акции по профилактике ВИЧ – инфекции «Должен знать»;
- в подготовке и проведении спортивных мероприятий: «Лыжня России», открытый кубок лыжных гонок «Кубок промышленников и предпринимателей», областной фестиваль лыжного спорта «Сямженский марафон», «Сямженские зори» и другие;

- всероссийской акции «Добровольцы детям»;
- в общественной инициативе «Щедрый вторник»;
- в акции «Спешите делать добрые дела», «Экочеллендж35», «Сдай крышку – идея от «Вспышки», и других.

Волонтер отряда занял 2 место в областном конкурсе рисунков о деятельности ДТД «Мой друг – детский телефон доверия».

В составе волонтерского отряда «Дорога добра» 28 волонтера «серебряного» возраста. Всего добровольческую помощь получили 286 человек. В течение года волонтеры провели благоустройство 5 социально значимых объектов, оказали 125 пожилым гражданам социально-психологическую помощь, социально-бытовые услуги (доставка продуктов питания и промышленных товаров) оказаны 32 жителям, социально-медицинские услуги (измерение давления, доставка лекарственных средств) предоставлены 27 человекам.

Волонтеры «серебряного» возраста принимали активное участие в организации и проведении различных мероприятий, акциях различной направленности:

- в акциях: «Свеча памяти», «Испекла нам бабушка», «Помощь Донбассу», «Доброе лукошко», «Тепло души!», «Красная гвоздика», «В Новый год с добрым сердцем» и других.

Продолжается работа в государственной информационной системе «Реестр учета индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов

Вологодской области». В 2022 году в ГИС ИПРА внесены сведения об исполнении мероприятий в отношении 401 человека, даны консультации. Специалисты выявляют нуждаемость в конкретных видах социальной помощи гражданам данной категории и определяют меры социальной поддержки.

В 2022 году (в рамках реализации регионального комплекса мер по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ) продолжена работа Клуба родительской взаимопомощи «Быть вместе», участниками которого являются 24 родителя, воспитывающих детей с нарушениями в развитии. С ними организуются тренинговые занятия, консультации, беседы с целью оказания эмоциональной поддержки родителям.

В рамках декады инвалидов проведен визит вежливости «От сердца к сердцу», в конце декабря были организованы выездные новогодние поздравления семей с детьми–инвалидами на дому.

На протяжении года в учреждении работал пункт проката технических средств ухода и реабилитации для инвалидов и граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности. Средства реабилитации предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе в соответствии с утвержденным положением. Техническими средствами реабилитации воспользовались 18 граждан, 5 человек продолжают пользоваться техническими средствами ухода и реабилитации, выданными ранее.

В течение 2022 года принято 7 заявлений для получения социальных услуг в стационарной форме, 3 человека направлено в Двиницкую участковую больницу БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ», 4 гражданам оказано содействие в оформлении документов в специальные жилые дома для одиноких и престарелых. Сотрудничество с медицинскими работниками, со специалистами ФСС позволяет быстрее и качественнее оказывать данные услуги.

В декабре 2022 года в учреждении начала свою работу служба социально – реабилитационной помощи. Основным направлением работы службы является содействие в реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) путем предоставления различных социальных услуг. В рамках данной Службы разработан и реализуется проект для инвалидов трудоспособного возраста с ментальными нарушениями «И невозможное возможно». Работа осуществляется малокомплектными группами.

В 2022 году специалистами Комплексного центра организовано обследование условий жизни 63 ветеранов Великой Отечественной войны, результаты отражены в актах материально-бытового положения с отметкой в «Карте внимания», всем нуждающимся предоставлены необходимые виды услуг.

За 2022 год организовано 174 социокультурных мероприятий для граждан пожилого возраста, в котором приняли участие 1517 человек. Для 9 ветеранов Великой Отечественной войны организовано торжественное вручение персонального поздравления Президента РФ и ценного подарка при участии Главы Сямженского муниципального района. Проведено 75 мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров.

В канун Дня Победы совместно с органами местного самоуправления организованы «визиты вежливости» к 63 участникам, инвалидам и вдовам

участников, ветеранов ВОВ. Проведен районный туристический слет среди ветеранских организаций района, в котором приняло участие 85 человек.

В целях обеспечения информационной открытости учреждения данные о деятельности размещены на официальном интернет-сайте учреждения (<http://kcsonsjamzha.soc35.ru/>) и в социальной сети «ВКонтакте». Комплексный центр сотрудничает с районным СМИ, на интернет-ресурсе оперативно публикуются официальные новости.

В 2022 году специалисты учреждения приняли участие:

- во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в специальной номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому);

- во Всероссийском конкурсе тематических рисунков «Разноцветные капли»;

- во Всероссийском конкурсе детского рисунка АО «Росагролизинг»;

- в областном творческом конкурсе листовок антиалкогольной направленности «Трезво жить – здорово!» - 1 место;

- в областном конкурсе чтецов «За все добро расплатимся добром»;

- в областном творческом конкурсе «Во славу воина»;

- в районном конкурсе «Пасхальный сувенир»;

- в районном конкурсе «Рождество Христово – вечной жизни свет»;

- в районном конкурсе прикладного творчества «Тик – Так – ходики»;

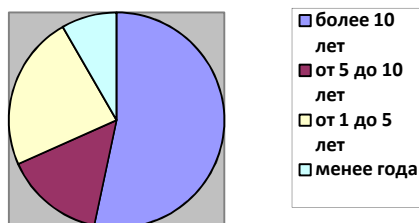
- в районном конкурсе прикладного творчества «Добрых рук мастерство»;

- в районном конкурсе прикладного творчества «Я люблю Сямжу»;

Специалисты отделения по работе с семьей и детьми оказали помощь в подготовке конкурсных материалов для участия семей в областных конкурсах, как результат – 1 место в номинации «Сельская семья» областного фестиваля «Семейный лад», 3 семьи отмечены специальными призами в областном конкурсе «Культурное наследие Вологодчины в семейных традициях».

Кадровая политика учреждения направлена на привлечение, развитие и мотивацию персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе.

численность по стажу работы в учреждении



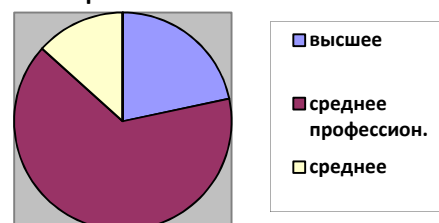
Общая численность работающих составила 60 человек, текучесть кадров в 2022 году – 15 % .

Более 10 лет в учреждении работают 32 человек, от 5 до 10 лет – 9 человек, от 1 года до 5 лет – 14 человек, менее года – 5 человек.

Имеют высшее образование 13 человек, среднее профессиональное - 39 человек, среднее - 8 человек. Средний возраст работников учреждения составляет 49 лет.

Численность работников по возрасту: до 35 лет - 9 человек, от 36 до 45 лет – 11 человек, от 46 до 55 лет – 21 человека, старше 55 лет – 19 человек.

образовательный уровень работников



В течение 2022 года 29 специалистов учреждения участвовали в различных семинарах, вебинарах с целью повышения профессионального уровня, курсы повышения квалификации прошли 3 человека, краткосрочные курсы повышения квалификации - 20 человек. Постоянно с работниками проводится производственная учеба на базе учреждения. Согласно плану обучения и повышения квалификации в течение года прошли профессиональное обучение 2 человека.

Качество социального обслуживания во многом зависит от личности сотрудников учреждения. Здесь работают люди, которых объединяют такие качества как ответственность, порядочность, отзывчивость. С целью развития трудовой инициативы и активности сотрудники регулярно поощряются. Так в 2022 году 18 работников учреждения отмечены наградами различного уровня за добросовестный труд.

Повышение заработной платы работников осуществляется за счет применения показателей эффективности деятельности работников при заключении «эффективного контракта» путем установления размеров стимулирующих выплат.

Между работодателем и работниками учреждения подписан коллективный договор на 2021-2024 год. В августе и октябре 2022 года в коллективный договор внесены изменения, которые прошли уведомительную регистрацию в КУ ВО «Центр занятости населения Вологодской области».

В целях реализации обязанности работодателя по обеспечению безопасности работников в процессе их трудовой деятельности и прав работников на рабочие места в соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда в учреждении проведена повторная специальная оценка 33 рабочих мест. По результатам специальной оценки условий труда на данных рабочих местах установлено: класс 2 – 32 рабочих места, класс 3.2 – 1 рабочее место.

Ежегодно с работниками учреждения проводится обучение и проверка знаний требований охраны труда, мероприятия для обеспечения профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Сотрудники учреждения своевременно проходят медицинский осмотр при поступлении на работу и периодический осмотр в установленном порядке. В 2022 году медицинскую комиссию прошли 44 человека.

На обеспечение улучшения условий и охране труда в 2022 году направлено 204,5 тыс. рублей, в т. ч. приобретение специальной одежды 38,8 тыс. рублей, медицинские осмотры – 112,9 тыс. рублей, на обеспечение профилактических мероприятий по профилактике инфекцией и приобретение средств индивидуальной защиты – 47,6 тыс. рублей.

Для улучшения состояния здоровья работников, улучшения микроклимата в коллективе, в целях профилактики заболеваний, повышения безопасности, производительности и эффективности труда работников реализации программы «Укрепление здоровья на рабочем месте».

В 2022 году несчастных случаев и профессиональных заболеваний не зарегистрировано.

Укрепление материально-технической базы

На укрепление материально-технической базы учреждения направлялись средства субсидии и средства, полученные от приносящей доход деятельности. Так, в 2022 году проведена замена входной двери и ограждения территории здания отделения приема, диагностики и социальной реабилитации, установлена кнопка тревожной сигнализации в административном здании, приобретен ручной металлодетектор.

Организация работы по качеству и контрольные мероприятия

Мониторинг качества предоставляемых услуг показывает стабильно высокий уровень удовлетворенности. За отчетный период проанкетировано 938 респондентов (удовлетворенность составляет 100 %).

По результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг *(на основании «Аналитического отчета по результатам социологического исследования на тему «Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году на Вологодской области», ООО «АБВ»)* учреждение имеет итоговую оценку 98,8 баллов, занимает 33 место в рейтинге учреждений социального обслуживания Вологодской области. Информация о предоставляемых услугах своевременно обновляется и размещается: на информационных стендах в учреждении, в СМИ, официальном сайте учреждения, в социальной сети «В Контакте».

В 2022 году в отношении учреждения проведены плановые проверки Управлением по профилактике коррупционных правонарушений Администрации Губернатора области Правительства области, Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах, отделом надзорной деятельности и профилактической работы по Сямженскому и Верховажскому районам. Выявленные нарушения устранены.

Подводя итоги года, можно отметить, что утвержденные значения государственного задания, как по количественным, так и по качественным показателям выполнены с учетом допустимого отклонения. Задачи, поставленные на 2022 год, выполнены.

Деятельность учреждения в 2023 году будет направлена на:

1. Достижение показателей качества и количества предоставляемых услуг в соответствии государственным заданием.
2. Проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения, обеспечению экономичного и рационального использования денежных средств.
3. Повышение результативности деятельности учреждения путем внедрения новых технологий и форм работы, реализации инновационных направлений.
4. Участие в конкурсах проектов для привлечения внебюджетных средств (не менее 1 проекта).
5. Продолжение работы по предупреждению семейного неблагополучия и детской безнадзорности, профилактике жестокого обращения и насилия в отношении детей, обеспечив стопроцентный охват социальным

- сопровождением семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
6. Сохранение доли замещающих семей, находящихся на социальном сопровождении, от общего количества замещающих семей, профилактику возвратов детей из замещающих семей на уровне 100%.
 7. Обеспечение индивидуального подхода к потребностям семей мобилизованных граждан.
 8. Сохранение охвата детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организованными формами отдыха, оздоровления и занятости не менее 54,5 % от общего числа детей указанной категории.
 9. Увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность, не менее чем на 5%, организация системной работы с добровольцами.
 10. Развитие деятельности службы социально-реабилитационной помощи инвалидам, в т. ч. с семьями, воспитывающими детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития.
 11. Обеспечение информационной открытости учреждения, создание положительного имиджа учреждения.

Директор

И. Г. Смирнова