


Утверждаю:
 Директор БУ СО ВО
 «КЦСОН Сямженского района»

 И. Г. Смирнова

**Отчет о выполнении
 Плана по улучшению качества работы БУ СО ВО «КЦСОН Сямженского района»**

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный исполнитель	Примечание
1. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
1.	На сайте Учреждения kcsonsjamzha.soc35.ru сформировать раздел «Часто задаваемые вопросы»	2019 год	Тетерина Е. С.	На сайте учреждения сформирован раздел «Часто задаваемые вопросы»
2.	Изучить возможность на сайте Учреждения выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (анкета или ссылка на неё)	2020 год	Тетерина Е. С.	На сайте учреждения имеется анкета для опроса граждан для выражения мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
3.	Изучить возможность на сайте Учреждения установки модуля слабовидящих с озвучением текстовой информации.	2021 год	Смирнова И. Г.	Изучается возможность по установке модуля для слабовидящих с озвучением текстовой информации на официальном сайте учреждения
4.	Своевременное размещение информации об учреждении (www.bus.gov.ru) в сети интернет	постоянно	Тетерина Е. С. Носок Е. В.	Своевременно размещается информация об учреждении на сайте bus.gov.ru , поддерживается в актуальном состоянии

2. Показатель, характеризующий доступность услуг инвалидов.

5.	Изучение возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению), услуг сурдопереводчика.	2020 год	Смирнова И. Г	Изучается возможность по предоставлению услуг инвалидам по слуху
----	--	----------	---------------	--

3. Показатель, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

6.	Составлять график оказания услуг с учетом мнения получателей социальных услуг	постоянно	Табакова Н. Н.	Социальное обслуживание на дому осуществляется согласно графика оказания услуг с учетом мнения получателей социальных услуг
7.	Проводить разъяснительную работу по условиям оказания услуг на дому.	постоянно	Табакова Н. Н.	Ведется работа по информированию граждан об условиях оказания услуг на дому через информационные буклеты, консультации