# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

## Бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сямженского района» за 2019 год

Деятельность учреждения социального обслуживания населения организована в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и направлена на обеспечение социального благополучия наиболее уязвимых категорий населения: граждан пожилого возраста и инвалидов, малообеспеченных семей, одиноких граждан Сямженского района.

В настоящее время территории района проживает 7992 человека, из них пенсионеров – 2677 чел., инвалидов — 722 чел., дети-инвалиды – 17 чел. 129 семьей являются многодетными. Ежегодно услугами учреждения пользуются более 2,3 тысяч человек.

В рамках уставной деятельности по организации социального обслуживания населения Сямженского района в учреждении функционирует 5 отделений:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- стационарное отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 мест;
- отделение приема, диагностики и социальной реабилитации для несовершеннолетних на 14 мест;
  - отделение по работе с семьей и детьми;
  - отделение срочного социального обслуживания.

Учреждение располагается в 3 зданиях, все здания в кирпичном исполнении. Снабжены системами центрального теплоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведением, электроосвещением, обеспечение горячей водой осуществляется водонагревательными приборами, из них нет находящихся в аварийном состоянии. В зданиях создана система безопасности: установлена автоматическая пожарная сигнализация, в стационарных отделениях с круглосуточным пребыванием людей осуществляется вывод сигнала на пульт 01 (устройство ПАК «Стрелец – Мониторинг»), круглосуточно работает система видеонаблюдения. Территория около зданий благоустроена. Чрезвычайных происшествий в 2019 году не зарегистрировано.

Предоставление социальных

2019

#### численность обслуженных граждан

136 134 132 130 128 126

2018

2017

услуг на дому является приоритетным в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, основная его цель — способствовать тому, чтобы пожилой человек как можно дольше жил в привычных для него домашних условиях

В течение 2019 года социальными услугами на дому воспользовались 130 человек, что составило 4,86 % от числа

граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории района.

Выявлено и вновь принято на обслуживание — 27 человек (в 2018 г. – 27 чел). В течение 2019 года отделением гражданам предоставлено 34544 услуги, из них 31852 социальные услуги, включенных в Перечень социальных услуг, установленный законом области (это в среднем 245 услуг на одного получателя) и 2692 дополнительные социальные услуги, свыше предусмотренное Перечня социальных услуг (в среднем 21 услуга на одного получателя). Наиболее востребованными услугами остаются социально — бытовые услуги (за год — 22611 услуг), также пользуются спросом социально-психологические (3740 услуг) и социально-медицинские (3740 услуг) услуги. В 2019 году дополнительные услуги получили 58 человек, это составляет 44,6 % от количества получателей социальных услуг, находившихся на надомном обслуживании.

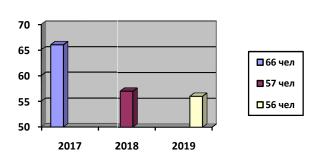
Максимальный размер платы по тарифам составил — 3262 руб., минимальный размер платы по тарифам — 14 руб., максимальный размер частичной платы (с учетом СДД -  $1.5 \, \Pi$ M) —  $1176 \, \text{руб}$ .

Почти 60,7 % обслуживаемых граждан получают социальные услуги на основе частичной или полной оплаты (в 2018 году

– 56,4 %). Увеличение размера среднедушевого дохода у обслуживаемых, изменение тарифов на социальные услуги привело к тому, что граждане, которые бесплатно обслуживались, переходя на платную основу, стали экономить и отказываться от части социальных услуг.

В течение года бесплатно гарантированные социальные услуги получили 56 граждан из них: 51 человека, которые имеют среднедушевой доход ниже

#### получатели социальных услуг на бесплатной основе



предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода, 1 инвалид BOB, 4 вдовы участников BOB.

В 2019 году было обслужено 23 одиноких граждан, инвалидов — 61 человек. Среди обслуживаемых в отделении социального обслуживания на дому 64,6% - женщины, а остальные 35,4% - мужчины.

Услуги оказываются с учетом индивидуальной нуждаемости граждан, очередь на предоставление социальной услуг на дому отсутствует. Нагрузка на одного социального работника за год составила 10,9 человека.

Учреждением внедряются в практику работы стационарозамещающие технологии, так за отчетный период проведено в *«Школе ухода»* - 4 занятия обучено 14 человек; *«Школа безопасности»* - 4 занятия – обучено 130 человек; *«Профилакторий на дому»* - 35 человек.

Большое внимание в учреждении уделяется вопросам преемственности между надомным и стационарным социальным обслуживанием граждан пожилого возраста, комплексности видов услуг в зависимости от меняющихся потребностей этой категории граждан.

В 2019 году отделением предоставлены услуги 25 гражданам пожилого возраста. Стоимость предоставления социальных услуг на одного получателя составила 35925 руб. Общая площадь спальных помещений в отделении 130,5 кв.м. Площадь спальных помещений на одного человека составляет 6,5 кв.м. В связи с отсутствием приёмно — карантинного отделения, заключен договор с БУЗ «Сямженская ЦРБ» об оказании услуг по организации приема на обслуживание. На сегодняшний день очередности в отделении нет.

На начало 2019 года в стационарном отделении проживало 11 инвалидов. Техническими средствами реабилитации за счёт средств Фонда социального страхования РФ обеспечены все нуждающееся.

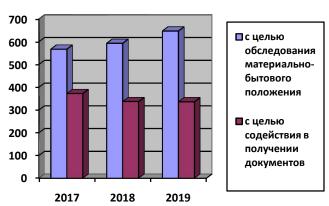
Для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в отделении обустроены пандусы с опорными поручнями, входная группа центрального входа, санитарно — гигиеническое помещение оборудовано кнопкой аварийного вызова, опорными поручнями у унитаза и раковины, а также имеются горизонтальные опорные поручни по путям передвижения лестничного марша и тактильные знаки доступности по Брайлю.

Организация питания пожилых людей в 2019 году велась согласно нормативным документам. Расходы на питание на 1 человека в день составили в 2019 году – 141 руб. 51 коп. (в 2018 году – 171 руб. 37 коп.).

В целях формирования позитивных интересов, коррекции психологического состояния получателей социальных услуг в отделении проводятся культурно – досуговые мероприятия. Работа строится в тесном контакте с учреждениями культуры, образования, служителями Храма Воскресения Христова с. Сямжа.

В течение года в учреждении действовал Попечительский совет, основными задачами которого является содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения, содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.

Одним из направлений деятельности учреждения является предоставление срочных социальных услуг гражданам в целях оказания неотложной помощи, обусловленное нуждаемостью получателя социальных услуг.



2019 В году специалистами отделения срочного социального обслуживания посещено 647 семьи целью обследования материальнобытового положения и 336 семей с целью содействия в оформлении документов на субсидии, льготы, получение удостоверений, паспортов, патронажа семей. Всем семьям была оказана та или иная социальная помощь.

В течение 2019 года подготовлено и проведено 56 заседаний комиссии по распределению денежных средств. Единовременную материальную помощь в 2019 году получили 624 семьи (в 2018 — 696 семей) из них — 500 семей в форме денежной выплаты и 124 семьи -

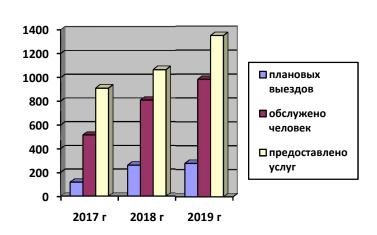
натуральную помощь в виде продуктовых наборов. Ведется совместная работа с органами РОВД по оказанию государственной социальной помощи гражданам, освободившимся из мест лишения свободы. В течение года 14 гражданам оказана материальная помощь.

В течение года специалистами отделения был закуплено 12 наборов для новорожденных малоимущим семьям с новорожденными детьми на сумму 21000 рублей. Передано семьям 20 наборов (8 наборов оставалось с 2018 года).

В 2019 году 68 семьям было назначено социальное пособие на основании социального контракта (2018 г. - 50, 2017 г. - 45), из них 61 семье на ведение личного подсобного хозяйства, 7 семьям, в том числе 2 семьям, имеющих 8 и более детей, на осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление семьи трудной жизненной ситуации.

На протяжении всего года жителям нашего района оказывали социальные услуги Мобильной бригадой, основной целью которой является оказание своевременной социальной помощи, в т.ч. неотложной, гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной

ситуации, проживающим на территории района. 3a ГОД специалистами было организовано 280 плановых выезда, В результате 983 человека, обслужено предоставлено 1349 услуг. Мобильная бригада осуществляет деятельность во взаимодействии органами и учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, Пенсионного фонда, образования, отдела внутренних дел, организации



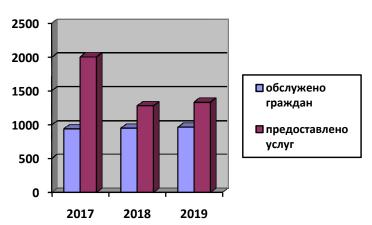
жилищно-коммунального хозяйства, общественными и другими организациями.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» с ноября 2019 года организована доставка лиц лет, проживающих сельской 65 В местности, медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. Доставка осуществляется в БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ» и включает в себя поездку от места жительства лица старше 65 лет до медицинской организации и обратно и осуществляется на бесплатной основе. Для этих целей на средства областного бюджета учреждением приобретен автомобиль ИАЦ 1767 (на базе Газель-Некст) с подъемным устройством. Автомобиль рассчитан посадочных мест и 1 для перевозки инвалида в кресле – коляске. В 2019 году было осуществлено 2 плановых выезда и доставлено 11 граждан старше 65 лет в районную больницу.

В течение всего года специалисты отделения организуют сбор вещей для нуждающихся граждан района. За 2019 год нуждающимся гражданам было оказано 1605 срочные социальные услуги, в том числе 120 услуги в обеспечении одеждой,

обувью и другими предметами первой необходимости, 1485 услуг - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В этом году участковыми специалистами обслужено 965 человек, что



64 % численности составляет ОТ поселений населения района, охваченных деятельностью участковых специалистов, и оказано 1336 услуг. В специалистами течение года осуществлялось социальное сопровождение 2 граждан: 1 участник Великой отечественной войны Работа инвалил группы. планировалась соответствии индивидуальной программой социального сопровождения. Решение

наиболее острых и социально-значимых проблем принималось на межведомственной комиссии, председателем которой является заместитель Главы администрации Сямженского муниципального района.

С получателями социальных услуг ведется индивидуальное обучение по получению услуг через Единый портал государственных услуг. Через ЕПГУ за оказанием государственной социальной помощи обратилось 438 граждан (в 2018 г. - 408 чел.), 11 человек за наборами для новорожденных, за предоставлением путевок в оздоровительные лагеря 98 человек. В учреждении работает удостоверяющий центр ЕСИА. За 2019 год проведена аутентификация 10 граждан.

В течение 2019 года проходили реабилитацию в отделение приема, диагностики и социальной реабилитации 40 детей, находящихся в социально опасном положении, из них выпущено 27 человек (в 2018 году - 26 человек), возвращены в семью 9 человек, определены в центры помощи семьи и детям оставшимся без попечения родителей — 12 детей, взяты под опеку родственниками — 6 ребенка.

Отделением по работе с семьей и детьми оказано 17460 социальных услуг, 226 человек (108 семей). В целях повышение эффективности индивидуально-профилактической работы c семьями В социально-опасном положении, выявление семей группы проведено заседаний риска, межведомственного совета по работе с семьей. В 2019 году на контроле МС стояли 10 семей, находящихся в социально – опасном положении. В течение года снято с контроля 5 семей: 4 семьи в связи с улучшением ситуации в семье, 1 семья в связи с лишением родительских прав. На конец отчетного периода на контроле МС – 5 семьи. В 2019 году на учете в банке данных «Безнадзорные» состояли 41 ребенок из 15 семей. Снято в связи с улучшением обстановки 4 семьи (12 детей), и 1 семья (1 ребенок) в связи с лишением родительских прав. В течение 2019 года специалистами велась информационно-просветительская работа с несовершеннолетними родителями, направленная на противодействие жестокому обращению с детьми, предупреждение фактов насилия по отношению к детям. На социальном сопровождении в течение года находилось 58 семей.

Учреждение обладают достаточными ресурсами ДЛЯ выстраивания организованной, организации работы волонтёрского взаимосвязанной системы движения. Так волонтерский отряд «Маяк» (15 базе учреждения действует человек), основное направление которого профилактика негативных явлений в молодежной среде. С участием волонтеров в 2019 году проведено 49 мероприятий с охватом 930 человек.

Волонтёрский отряд «Маяк» принимал активное участие в мероприятиях и акциях различной направленности, как районного, так и областного уровня:

- в всероссийской акции по профилактике ВИЧ инфекции «Должен знать»;
- в подготовке и проведении мероприятий в XV областном фестивале лыжного спорта открытого первенства по лыжным гонкам «Сямженский марафон»;
  - в всероссийской акции «Добровольцы детям»;
  - в областном марафоне «Доброчеллендж»;
- в акциях «Спешите делать добрые дела», «Георгиевская лента», «Шарик на счастье», «Наш триколор», «Чистый лагерь» и другие.

В квесте «И край родной откроет тайны» среди волонтерских отрядов района отряд «Маяк» занял первое место.

Волонтёры «серебряного» возраста — это инициативные граждане, активно участвующие в жизни района, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а также желание оказывать помощи наиболее уязвимым категориям населения. Именно помощь таких людей является дополнительным ресурсом для предоставления услуг, получения необходимой помощи, и в целом способствует повышению качества жизни граждан пожилого возраста. В настоящее время выстроена работа с добровольцами, которые помогают гражданам преклонного возраста не чувствовать себя брошенными, поднимают жизненный потенциал, снимают внутреннее психологическое напряжение.

Сборная команда волонтеров «серебряного» возраста и волонтеров – подростков приняла участие в областном межрайонном слете «Территория добра и мудрости».

Инновационная деятельность, проводимая специалистами учреждения:

В рамках мероприятий подпрограммы «Дорога к дому» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы» в работу отделения по работе с семьей и детьми внедряются технологии направленные на сохранение семейных условий воспитания детей, технологии раннего выявления семейного неблагополучия.

В 2019 года прошли реабилитацию по технологии «Активная поддержка родителей детей от 0 до 7 лет» 27 семей, из них в реабилитационной группе «Молодая семья» - 10 семей (10 детей), в реабилитационной группе «Растишка» - 14 семей (14 детей), в реабилитационной группе «Чудесное рождение» — 3 беременные женщины, 2 будущих отца.

В рамках реализации мероприятия подпрограммы «Рано – значит вовремя» в 2019 году проходили реабилитацию 14 семей. На начало года работа велась с 9

семьями, выявлено 5 семей с детьми, находящихся на ранней стадии кризиса, им оказана необходимая помощь и поддержка. Две семьи сняты с социального обслуживания в связи с улучшением условий жизнедеятельности.

В рамках комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, организована служба сопровождения замещающих семей. За отчетный период на социальном сопровождении находилось 30 замещающих семей (44 ребенка). На базе учреждения создан «Клуб замещающих семей», проведено 4 заседания.

В 2019 году в рамках стационарозамещающей технологии «Передышка» работа строилась с 2 семьями. В оказании услуги «Бабушка на час» для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приняли участие 3 женщины, имеющий опыт в воспитании детей.

Учреждение является соисполнителем в реализации Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства». В 2019 году проведено 4 заседания рабочей группы. По программе «Сказочная безопасность» на денежные средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приобретен настольный театр «Русские народные сказки» и набор «Игровой театр». Работа по программам будет осуществляться в 2020 году в соответствии с утвержденными планами.

Работа по организации обеспечения отдыха детей и их оздоровления в 2019 году проводится в соответствии с постановлением Администрации Сямженского муниципального района от 14.03.2019 года № 90 «Об организации и обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей в Сямженском муниципальном районе в 2019 году».

В 2019 году поступили средства областного бюджета: ТЖС — 968,1 тыс. рублей, на частичную оплату путевок — 820,9 тыс. рублей. Стоимость путевки в лагере с дневным пребыванием на базе школ составила 4066,74,00 рублей и 3404,88 руб. на базе детского сада с трех разовым питанием — 4583,34 руб., Комплексный центр — 3500,00 рублей, стоимость путевки в МАУ СРМ «ДОЦ «Солнечный» установлена в сумме 19800,00 рублей.

За истекший период оздоровлено детей:

	Частичная оплата	Полная оплата по ТЖС
Лагерь с дневным пребыванием	221	
Загородные лагеря	57	19
в т.ч. ДОЦ «Солнечный»	40	19
Санаторно-курортное лечение		26

В летний период оздоровлено 19 детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (лагерь с дневным пребыванием — 7 детей, загородные оздоровительные лагеря — 11 детей на 16 дней). В 2019 году трудоустроены 40 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет.

Для приобретения путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации проведены конкурентные закупки в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

На базе учреждения для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проведено:

- в период весенних каникул познавательно-развивающий лагерь малозатратной формой для 20 несовершеннолетних;
- в летний период 1 смена оздоровительного лагеря дневного пребывания для 15 несовершеннолетних и лагерь малозатратной формой для 20 несовершеннолетних;
- в период осенних каникул оздоровительный лагерь малозатратной формой для 20 несовершеннолетних.

По результатам областного смотра-конкурса деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета» в 2019 году программа оздоровительного лагеря «Калейдоскоп эмоций» получила диплом 3 степени.

В учреждении сформирована база данных граждан с ограниченными физическими возможностями, которая постоянно обновляется. Специалисты выявляют нуждаемость в конкретных видах социальной помощи гражданам данной категории и определяют меры социальной поддержки.

В прошедшем году 2 гражданам оказано содействие в получении индивидуальной программы реабилитации и абилитациии.

Продолжается работа в государственной информационной системе «Реестр учета индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов Вологодской области». В 2019 году в ГИС ИПРА внесены сведения об исполнении мероприятий в отношении 94 человек.

В 2019 году (в рамках реализации регионального комплекса мер по активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ) продолжена работа Клуба родительской взаимопомощи «Быть вместе», участниками которого являются 21 родитель, воспитывающих детей с нарушениями в развитии. С родителями организуются тренинговые занятия, консультации, беседы с целью оказания эмоциональной поддержки родителей.

В рамках клуба «Быть вместе» совместно с педагогом-психологом проведено 2 мероприятия, направленных на оказание эмоциональной поддержки родителей, стабилизацию эмоционального состояния детей, на преодоление барьеров в общении с новыми людьми, на формирование чувства общности со своей семьей.

В рамках декады инвалидов проведен визит вежливости «От сердца к сердцу», в конце декабря были организованы выездные новогодние поздравления семей с детьми – инвалидами на дому.

На протяжении года в учреждении работал пункт выдачи технических средств ухода и реабилитации для инвалидов и граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности. В 2019 году были приобретены технические средства реабилитации на сумму 30,0 тыс. рублей в рамках реализации мероприятий, включенных в подпрограмму «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2020 годы». Средства реабилитации предоставляются получателям социальных услуг на платной и бесплатной основе в соответствии с утвержденным положением. В течение года техническими средствами реабилитации воспользовались 23 гражданина, 17 человек продолжает пользоваться техническими средствами ухода и реабилитации,

выданными ранее. По отзывам тех, кто уже воспользовался услугами пункта проката, можно сделать вывод, что выдача технических средств ухода и реабилитации востребована.

В течение 2019 года принято 7 заявлений от граждан для получения социальных услуг в стационарной форме, в т.ч. 4 человека направлено в Двиницкую участковую больницу БУЗ ВО «Сямженская ЦРБ», 7 гражданам оказано содействие в оформлении документов в специальные дома для одиноких и престарелых.

В 2019 году специалистами комплексного центра организовано обследование условий жизни 130 ветеранов Великой Отечественной войны, результаты отражены в актах материально-бытового положения с отметкой в «Карте внимания», всем нуждающимся предоставлены необходимые виды услуг.

Подпрограммой «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2020 годы» Сямженскому муниципальному району выделено из областного бюджета 186,4 тыс. рублей на проведение мероприятий, посвященных Дню Победы в Великой Отечественной войне, Международному дню пожилого человека и иных социокультурных мероприятий.

За 2019 год организовано 173 социокультурных мероприятия для граждан пожилого возраста, в котором приняли участие 1803 человека. Для 18 ветеранов Отечественной войны организовано торжественным вручением поздравления Президента РΦ персонального И ценного подарка Сямженского муниципального района. Проведено 101 мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров.

В канун Дня Победы совместно с органами местного самоуправления организованы «визиты вежливости» к 130 участникам, инвалидам и вдовам участников, ветеранов ВОВ. На территориях сельских поселений проведено 12 торжественных мероприятий. Совместно с ветеранскими организациями организовано посещение 118 маломобильных граждан пожилого возраста. Впервые проведен районный туристический слет среди ветеранских организаций района, в котором приняло участие 40 человек. В День Пожилого человека совместно с учреждениями культуры организовано 19 мероприятий, где проведено чествование и награждение активных ветеранов.

Для вовлечение граждан старшего поколения в деятельность, связанную с повышением социальной компетентности, досугом и активным отдыхом, позволяющую раскрывать их внутренние возможности, создающую условия для их самореализации и участия в общественно-полезной деятельности функционирует Центр активного долголетия «Забота». Деятельность Центра осуществляется на основании межведомственного взаимодействия. Активным досугом охвачено 145 человек пожилого возраста, которые посещают кружки, секции, объединения по интересам.

С целью выявления степени удовлетворенности клиентов качеством услуг, предоставляемых отделениями, в учреждении 2 раза в год проводятся мониторинг удовлетворенности качеством услуг клиентов отделения, с привлечением председателей первичных ветеранских организаций.

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году итоговый рейтинг учреждения социального обслуживания повысился.

(на основание «Аналитического отчета по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Вологодской области», ООО «Эмпирика»).

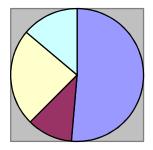
В целях обеспечения информационной открытости учреждения данные о деятельности размещены на официальном интернет — сайте учреждения (http://kcsonsjamzha.soc35.ru/) и в социальной сети «ВКонтакте». Комплексный центр сотрудничает с районным СМИ, так в течение 2019 года в районным печатным изданием «Восход» опубликовано 8 информации о деятельности учреждения, на интернет ресурсе оперативно публикуются официальные новости.

В 2019 году специалисты учреждение приняли участие:

- в областной акции «Помощь ветерану». В рамках данной акции проведено: патронаж ветеранов войны (участники, вдовы, труженики тыла); проведение генеральных уборок у вдов и участников ВОВ (10 человек);
- в областном смотре-конкурсе деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета»
  - в областном конкурсе «Семейный лад 2019»;
  - в всероссийском конкурсе рисунков «Мир науки глазами детей»;
  - в всероссийском конкурсе рисунков «Спорт глазами детей»;
  - в областном конкурсе творческих работ «Новогодний маскарад»;
  - в областном конкурсе детского рисунка «Наследие земли Вологодской»;
- в районный конкурс декоративно прикладного творчества и ремесел «Новогодние фантазии»;
- в районном конкурсе выставке «Для больших и маленьких чудо обувьваленки»;
  - в общественной инициативе «Щедрый вторник».

Кадровая политика учреждения направлена на привлечение, развитие и мотивацию персонала

## численность по стажу работы в учреждении



□ более 10 лет□ от 5 до 10 лет□ от 1 до 5 лет□ менее года

25 человек, начальное профессиональное 18 человек, среднее 12 человек.

Средний возраст работников учреждения 48,5 лет. Численность работников по возрасту: до 35 лет - 8 человека, от 35 до 45

персонала.

Общая численность работающих составила -71 человек, текучесть кадров в 2019 году -14 % .

Более 10 лет в учреждении работают 37 человек, от 5 до 10 лет - 7 человек, от 1 года до 5 лет - 17 человек, менее года - 10 человека.

Имеют высшее образование 16 человек, среднее профессиональное

#### образовательный уровень работников





лет -7 человек, от 45 до 55 лет -31 человек, старше 55 лет -25 человек.

В соответствии с планом проведения аттестации, проведено 3 заседания Аттестационной комиссии, на которой 41 работник признан соответствующим занимаемой должности.

Согласно плану обучения и повышения квалификации в течение года прошли профессиональное обучение 5 человек, 8 человек продолжают обучение в настоящее время. В связи с требованиями профессиональных стандартов и по итогам аттестации в 2020 году необходимо пройти профессиональное обучение 13 специалистам.

В течение 2019 года 16 специалистов учреждения участвовали в различных семинарах, вебинарах с целью повышения профессионального уровня, курсы повышения квалификации прошли 3 чел., краткосрочные курсы повышения квалификации (по охране труда, по ГО и ЧС, по пожарной безопасности) - 6 человек. Постоянно с работниками проводятся производственные учебы на базе учреждения.

Качество социального обслуживания во многом зависит от личности сотрудников учреждения. Здесь работают люди, которых объединяют такие качества как ответственность, порядочность, отзывчивость. Так в 2019 году 12 работников учреждения отмечены наградами различного уровня за добросовестный труд.

### Финансовое обеспечение учреждения осуществляется за счет:

утвержденный ПФХД	фактически
ие 28881361,28	израсходовано 28713002,04
3160000,00	2345614,12
650754,00	650754,00
4747657,32	4747657,32
	28881361,28 IX 3160000,00 650754,00

В 2019 году утвержденные значения государственного задания выполнены, с учетом допустимого отклонения.

## Средняя заработная плата работников в учреждении в 2019 году составила:

	2019 год	2018 год
в целом по учреждению	26836,79 руб.	21754,00 руб.
административно-управленческий аппарат	30823,47 руб.	24748,82 руб.
социальные работники	34890,00 руб.	31522,00 руб.
младший медицинский персонал	34890,00 руб.	31512,00 руб.

Повышение заработной платы работников осуществляется за счет применения показателей эффективности деятельности работников при заключении "эффективного контракта" путем установления размеров стимулирующих выплат.

Деятельность учреждения в 2020 году будет направлена на:

- выполнение государственного задания в полном объеме;
- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;
- обеспечение индивидуального подхода к нуждам ветеранов Великой Отечественной войны, обеспечение социального обслуживания, социального сопровождения в соответствии с нуждаемостью, подготовка и проведение праздничных мероприятий, посвященных 75-летию Дня Победы;
- -привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта;
- укрепление материально-технической базы, повышение уровня доступности зданий для инвалидов и маломобильных групп населения;
  - проведение работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Вологодской области;
- увеличение доли замещающих семей, находящихся на социальном сопровождении, от общего количества замещающих семей, до 100%, профилактику возвратов детей из замещающих семей.
- внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (предполагается увеличить охват граждан не менее чем на 10% к уровню 2019 года);
- увеличение доли граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность не менее чем на 5%;
  - организацию системной работы с добровольцами.

Директор И.Г. Смирнова