

Утверждаю:
 Директор БУ СО ВО
 «КЦСОН Сямженского района»
 И. Г. Смирнова
 «15» *ноября* 2019 года

План по улучшению качества работы
 БУ СО ВО «КЦСОН Сямженского района»

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный исполнитель	Примечание
1. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
1.	На сайте Учреждения kcsonsjamzha.soc35.ru сформировать раздел «Часто задаваемые вопросы»	2019 год	Тетерина Е. С.	
2.	Изучить возможность на сайте Учреждения выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (анкета или ссылка на неё)	2020 год	Тетерина Е. С.	
3.	Изучить возможность на сайте Учреждения установки модуля слабовидящих с озвучением текстовой информации.	2021 год	Смирнова И. Г.	
4.	Своевременное размещение информации об учреждении (www.bus.gov.ru) в сети интернет	постоянно	Тетерина Е. С. Носок Е. В.	
2. Показатель, характеризующий доступность услуг инвалидов.				
5.	Изучение возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению), услуг сурдопереводчика.	2020 год	Смирнова И. Г.	
3. Показатель, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.				
6.	Составлять график оказания услуг с учетом мнения получателей социальных услуг	постоянно	Табакова Н. Н.	
7.	Проводить разъяснительную работу по условиям оказания услуг на дому.	постоянно	Табакова Н. Н.	