

Информация об исполнении
 П Л А Н А по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями социального обслуживания Вологодской области, на 2020 год
 за 2020 год

БУ СО ВО «КЦСОН Сямженского района»

(наименование организации социального обслуживания)

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сямженского района»	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением	Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.	Апрель 2020 года	Директор Смирнова Ирина Геннадьевна	На официальном сайте учреждения имеется «Анкета оценки качества предоставляемых услуг» для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением	Ноябрь 2019 года
	II. Комфортность условий предоставления услуг					

	III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Не все получатели удовлетворены условиями оказания услуг (98,1% из 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 96,2% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения).</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>	<p>Директор Смирнова Ирина Геннадьевна</p>	<p>В июне и декабря проведен опрос получателей социальных услуг по удовлетворенности социальным обслуживанием с привлечением членов ветеранских организаций, волонтеров.</p> <p>В результате опрошено 123 получателя социальных услуг, удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг составила 100 %.</p>	<p>Июнь 2020 года Декабрь 2020 года</p>